

BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM  
**BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH THÁI NGUYÊN**

Số: 1802/BC-BHXH

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

*Thái Nguyên, ngày 15 tháng 11 năm 2023*

**BÁO CÁO**  
**Kết quả công tác BHXH, BHYT, BHTN năm 2023**  
**và nhiệm vụ, giải pháp năm 2024**

Kính gửi: Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân  
tỉnh Thái Nguyên

Thực hiện chỉ đạo của Hội đồng dân tỉnh Thái Nguyên tại Công văn số 511/HĐND-VP ngày 25/10/2023, Bảo hiểm xã hội (BHXH) tỉnh Thái Nguyên báo cáo Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh về thực hiện chính sách BHXH, bảo hiểm y tế (BHYT), bảo hiểm thất nghiệp (BHTN) trên địa bàn tỉnh 10 tháng đầu năm 2023 và dự ước năm 2023 cụ thể như sau:

**I. TÌNH HÌNH CHUNG**

Chính sách BHXH và BHYT là hai chính sách xã hội quan trọng, là trụ cột chính của hệ thống an sinh xã hội, góp phần thực hiện tiến bộ và công bằng xã hội, bảo đảm ổn định chính trị - xã hội và phát triển kinh tế - xã hội là quan điểm chỉ đạo của Đảng tại Nghị quyết số 21-NQ/TW ngày 22/11/2012 của Bộ Chính trị, Nghị quyết số 28-NQ/TW ngày 23/5/2018 về cải cách chính sách BHXH đã từng bước được khẳng định trên thực tế hệ thống pháp luật và tổ chức thực hiện ngày càng được hoàn thiện và phát triển trong nhiều năm qua.

Về vị trí, chức năng của ngành: BHXH Việt Nam là cơ quan thuộc Chính phủ, BHXH tỉnh Thái Nguyên là cơ quan trực thuộc BHXH Việt Nam đặt tại tỉnh, có chức năng giúp Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam tổ chức thực hiện các chế độ, chính sách BHXH, BHYT; tổ chức thu, chi chế độ BHTN; quản lý và sử dụng các quỹ: BHXH, BHTN, BHYT; thanh tra chuyên ngành việc đóng BHXH, BHTN, BHYT và kiểm tra việc thực hiện các chế độ BHXH, BHTN, BHYT trên địa bàn tỉnh theo quy định của pháp luật và quy định của BHXH Việt Nam.

BHXH tỉnh Thái Nguyên chịu sự quản lý trực tiếp, toàn diện của Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam và chịu sự quản lý hành chính nhà nước của UBND tỉnh Thái Nguyên; cơ quan quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh về chính sách BHXH là Sở Lao động - Thương binh và Xã hội và cơ quan quản lý nhà nước về chính sách BHYT là Sở Y tế.

Với chỉ tiêu, nhiệm vụ được BHXH Việt Nam và HĐND, UBND tỉnh giao, BHXH tỉnh đã nỗ lực triển khai đồng bộ nhiều giải pháp thiết thực, cụ thể đạt được kết quả quan

trọng trong công tác phát triển người tham gia cũng như tổ chức tiếp nhận, giải quyết và chi trả kịp thời, đầy đủ các chế độ BHXH, BHYT, đảm bảo quyền lợi cho người tham gia và thụ hưởng. Tuy nhiên, tình hình suy thoái kinh tế thế giới hậu Covid-19, xung đột vũ trang giữa một số quốc gia và vùng lãnh thổ đã ảnh hưởng đến tình hình sản xuất kinh doanh, việc làm thu nhập của doanh nghiệp, người lao động và nhân dân đã tác động đến việc thực hiện chính sách BHXH, BHYT, nhất là công tác phát triển người tham gia BHXH, BHYT.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ**

### **1. Công tác tham mưu với Tỉnh ủy, UBND tỉnh và phối hợp với các sở, ngành liên quan trong chỉ đạo và thực hiện chính sách BHXH, BHYT**

Trong năm 2023, BHXH tỉnh đã chủ động và phối hợp với các ngành tham mưu cho cấp ủy, chính quyền địa phương ban hành nhiều văn bản lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức thực hiện chính sách BHXH, BHYT trên địa bàn và được các sở, ngành cụ thể hóa triển khai, hướng dẫn tổ chức thực hiện: nhất là trong công tác tuyên truyền phát triển người tham gia tăng độ bao phủ BHXH, BHYT; công tác thu, giảm nợ BHXH, BHYT, BHTN; công tác quản lý sử dụng quỹ KCB BHYT; tăng cường sự phối hợp giữa các sở, ngành, UBND các cấp để tổ chức triển khai thực hiện chính sách BHXH, BHYT. (*Phụ lục kèm theo*)

Các huyện, thành phố luôn bám sát chỉ đạo của tỉnh và cũng đã có nhiều văn bản chỉ đạo, quán triệt đến các đơn vị, doanh nghiệp tổ chức thực hiện tốt chính sách BHXH, BHYT và kiện toàn Ban chỉ đạo thực hiện chính sách BHXH, BHYT trên địa bàn, xây dựng kế hoạch thực hiện và giao chỉ tiêu phát triển đối tượng cụ thể cho các xã, phường, thị trấn. Qua đó, tạo ra sự thống nhất và hành động của cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên, Nhân dân có chuyển biến tích cực; cấp ủy đảng, chính quyền các cấp, quan tâm chỉ đạo đưa chỉ tiêu độ bao phủ BHXH, BHYT vào thực hiện nhiệm vụ chính trị của địa phương.

Tiếp tục thực hiện tốt các quy chế phối hợp với các ngành, BHXH tỉnh chủ động phối hợp các cơ quan truyền thông và các đơn vị liên quan tăng cường công tác tuyên truyền vận động các đơn vị sử dụng lao động, người lao động và nhân dân thực hiện chính sách BHXH, BHYT.

Phối hợp Sở Lao động, Thương binh và Xã hội, Sở Y tế, Liên đoàn Lao động tổ chức Hội nghị tuyên truyền, đối thoại, tư vấn, giải đáp về chính sách BHXH, BHYT, BHTN với các doanh nghiệp trên địa bàn; Phối hợp với Mặt trận Tổ quốc, Hội Phụ nữ tỉnh, Hội Nông dân tỉnh, Tỉnh đoàn tổ chức Hội nghị tuyên truyền với các hội viên hội đoàn thể tại cơ sở.

Phối với các ngành và các tổ chức dịch vụ thu BHXH, BHYT tổ chức hội nghị khách hàng, lễ phát động ra quân hưởng ứng Tháng vận động triển khai BHXH toàn

dân vào tháng 5 hàng năm, hưởng ứng ngày BHYT Việt Nam 1/7 để tuyên truyền vận động người dân tham gia; đồng thời, cơ quan BHXH các cấp đã phối hợp với các Hội, làng nghề, với UBND các xã, phường, thị trấn và các thôn, tổ dân phố tổ chức nhiều hội nghị nhóm nhỏ tuyên truyền, trực tiếp tại hộ gia đình vận động người dân tham gia BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình.

Phối hợp các sở, ngành: Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Lao động Thương binh và Xã hội, Sở Y tế, cơ quan Thuế, Công an, Ban quản lý các khu công nghiệp... thường xuyên phối hợp và kịp thời cung cấp thông tin, chia sẻ dữ liệu về doanh nghiệp thành lập mới, về số lao động trong các đơn vị doanh nghiệp, dữ liệu về dân cư... làm cơ sở xác định người chưa tham gia BHXH, BHYT để tuyên truyền, vận động doanh nghiệp, người dân đăng ký tham gia; phối hợp thanh tra, kiểm tra liên ngành việc thực hiện chính sách pháp luật BHXH, BHYT tại các đơn vị.

Phối hợp với Sở Y tế hướng dẫn đăng ký khám, chữa bệnh (KCB) ban đầu cho cán bộ, viên chức, người lao động và nhân dân; về cách thức thanh toán, điều chuyển thuốc, vật tư, sinh phẩm đã mua từ nguồn ngân sách nhà nước cho phòng, chống dịch Covid-19 sang nguồn thu dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh theo Nghị quyết số 129/NQ-CP ngày 18/8/2023 của Chính phủ trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên; định kỳ hàng quý tổ chức đánh giá quy chế phối giữa hai ngành và giao ban với các cơ sở KCB về công tác KCB BHYT và quản lý và sử dụng quỹ BHYT, đẩy mạnh ứng dụng CNTT liên thông dữ liệu KCB và sử dụng CCCD gắn chip thay thế thẻ BHYT trong KCB...

Phối hợp với Cục Thuế tỉnh Thái Nguyên đánh giá kết quả thực hiện công tác phối hợp sau 2 năm thực hiện Quy chế số 1999/QCPH ngày 09/7/2021 giữa BHXH Việt Nam và Tổng Cục Thuế về chia sẻ dữ liệu và phối hợp trong công tác thanh tra, kiểm tra.

Phối hợp Đại học Thái Nguyên, Sở Giáo dục và Đào tạo ban hành Hướng dẫn triển khai thực hiện BHYT học sinh, sinh viên năm học 2023-2024...

Phối hợp với UBND các huyện, thành phố tổ chức 07 Hội nghị làm việc và đối thoại với trên 500 doanh nghiệp trên địa bàn thành phố Thái Nguyên, Phổ Yên và huyện Định Hóa, Phú Bình. Sau hội nghị có một số đơn vị đã đăng ký tham gia ngay và đa số các đơn vị đều ký cam kết tham gia.

Phối hợp tổ chức hội nghị làm việc với 03 tổ chức dịch vụ thu (Bưu điện tỉnh; Viettel Thái Nguyên; Bảo hiểm PVI Thái Nguyên) đánh giá kết quả thực hiện các chỉ tiêu được giao về phát triển người tham gia BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình, qua đó, đẩy mạnh các giải pháp phát triển người tham gia BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình những tháng cuối năm; mở 4 lớp bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ nhân viên thu BHXH, BHYT cho 268 nhân viên của các tổ chức dịch vụ thu.

## **2. Công tác thu BHXH, BHYT, BHTN và cấp sổ BHXH, thẻ BHYT**

## **2.1. Số người tham gia BHXH, BHYT, BHTN**

Toàn Ngành đã tập trung triển khai thực hiện đồng bộ nhiều giải pháp nhằm phát triển người tham gia, đơn đốc thu nợ như: thường xuyên nắm bắt thông tin từ các cơ quan chức năng về tình hình thành lập, hoạt động của các doanh nghiệp; xây dựng Kịch bản thu và phát triển đối tượng, tham gia hội nghị chia sẻ kinh nghiệm, giải pháp của các tỉnh; tổ chức các hội nghị làm việc và đối thoại với doanh nghiệp, phân công cán bộ chuyên quản bám sát đơn vị để đơn đốc nhằm phát triển người tham gia BHXH bắt buộc; rà soát, phân loại các nhóm đối tượng tiềm năng, có thu nhập, khả năng tham gia BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình để tập trung tuyên truyền vận động phát triển tại các tổ xóm dân cư; giao chỉ tiêu, kế hoạch cho các địa phương, đơn vị và các tổ chức dịch vụ thu.

\* Số người tham gia BHXH, BHYT tính đến 31/10/2023:

Tính đến thời điểm 31/10/2023 số người tham gia BHXH, BHYT, BHTN là 1.224.665/1.298.492 người, đạt 94,3% so với kế hoạch BHXH Việt Nam giao.

- Số người tham gia BHXH: 238.003 người/582.350 (Tỷ lệ lực lượng lao động tham gia BHXH đạt 40,8%).

- Số người tham gia BHTN: 201.528/582.350 người (Tỷ lệ lực lượng lao động tham gia BHTN đạt 34,6%)

- Số người tham gia BHYT: 1.199.552/1.350.060 người (Tỷ lệ dân số tham gia BHYT đạt 88,8%).

\* Ước số người tham gia BHXH, BHYT đến 31/12/2023:

Dự ước tổng số người tham gia BHXH, BHYT, BHTN của năm 2023 là 1.292.757/1.298.492 người, đạt 99,5% kế hoạch.

- Số người tham gia BHXH: 238.611/582.350 người, (Tỷ lệ lực lượng lao động tham gia BHXH ước đạt 41,1%).

- Số người tham gia BHTN: 202.756/582.350 người, (Tỷ lệ lực lượng lao động tham gia BHTN ước đạt 34,8%)

- Số người tham gia BHYT: 1.282.557/1.350.060 người, (Tỷ lệ dân số tham gia BHYT ước đạt 95%).

Nguyên nhân do số người tham gia BHXH tại một số doanh nghiệp lớn trên địa bàn như Công ty Samsung và các doanh nghiệp phụ trợ tại các Khu công nghiệp có xu hướng giảm dần lao động do ứng dụng chuyển đổi số, tự động hóa, các doanh nghiệp mới tăng lao động không nhiều (tính đến hết tháng 10/2023, số người tham gia BHXH bắt buộc trên địa bàn tỉnh giảm khoảng 1.900 người so với 31/12/2022); mức đóng BHXH tự nguyện tăng do tăng mức chuẩn nghèo và dư luận về sửa đổi Luật BHXH cũng có tác động giảm số người tham gia BHXH tự nguyện; cùng với đó do ảnh hưởng bởi Quyết định 861 các xã thoát khỏi vùng khó khăn, các xã đạt

chuẩn nông thôn mới, nhóm người dân thoát nghèo, cận nghèo năm 2023 điều kiện kinh tế còn khó khăn nên chưa tham gia BHYT lại.

Bên cạnh đó một số chủ sử dụng lao động tại các doanh nghiệp chưa quan tâm nhiều đến chế độ quyền lợi cho người lao động nên vẫn còn tình trạng tham gia không đủ hoặc không tham gia BHXH, BHYT cho người lao động (*Cụ thể con số cập nhật đến 31/10: trong số 304 doanh nghiệp có văn bản giải trình với cơ quan BHXH, với việc sử dụng 16.730 lao động thì có: 1.222 người đã nghỉ hưu trí; 1.632 lao động đã tham gia BHXH ở nơi khác; 5.145 người đã chấm dứt hợp đồng, nhưng còn có tới 8.731 lao động được chủ sử dụng lao động ký hợp đồng dưới 1 tháng, làm việc không đủ công/tháng, lao động thời vụ, khoán việc, cộng tác và qua dịch vụ môi giới... để không thuộc đối tượng tham gia*).

## **2.2. Số thu và nợ BHXH, BHYT, BHTN**

\* Tổng số thu BHXH, BHYT, BHTN tính đến ngày 31/10/2023 là 4.905,282/6.094.041 tỷ đồng, đạt 80,49% kế hoạch giao. Dự ước năm 2023 phấn đấu đạt kế hoạch số thu BHXH, BHYT, BHTN được BHXH Việt Nam giao.

\* Tổng số nợ tính đến 31/10/2023 là 144,983 tỷ đồng, chiếm tỷ lệ 2,27% so với kế hoạch thu (tỷ lệ nợ được BHXH Việt Nam giao năm 2023 là 1,20%).

Dự ước năm 2023 số nợ BHXH, BHYT, BHTN toàn tỉnh là 76,755 tỷ đồng, chiếm tỷ lệ 1,20% so với kế hoạch thu (phần đầu đạt tỷ lệ nợ của BHXH Việt Nam giao).

## **3. Giải quyết chế độ, chính sách BHXH, BHTN**

Công tác tiếp nhận và giải quyết các chế độ BHXH, BHTN được thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông, linh hoạt qua giao dịch điện tử hoặc hồ sơ giấy; việc chi trả được tổ chức theo các hình thức: chi trả trực tiếp lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng thông qua Bưu điện hoặc qua tài khoản ATM, chi trả các chế độ trợ cấp BHXH một lần tại cơ quan BHXH và chi trả các chế độ ngắn hạn ốm đau, thai sản, dưỡng sức thông qua đơn vị chủ sử dụng lao động. 10 tháng đầu năm 2023, cơ quan BHXH đã tiếp nhận và giải quyết hưởng các chế độ BHXH, BHTN cụ thể như sau:

- Số người hưởng chế độ BHXH, BHTN lũy kế đến hết tháng 10/2023 số người được giải quyết là 156.495 lượt người, (trong đó: số người hưởng BHXH hàng tháng là 11.162 người, số lượt người hưởng trợ cấp 1 lần là 145.333 người). Dự ước năm 2023 số người được giải quyết là 187.794 lượt người, (trong đó: số người hưởng BHXH hàng tháng 13.394 người, số lượt người hưởng trợ cấp 1 lần 174.400 người).

- Số tiền chi BHXH, BHTN lũy kế đến hết tháng 10/2023 là 4.871,601 tỷ đồng (trong đó: chi từ nguồn Ngân sách nhà nước là 954,523 tỷ đồng; chi từ nguồn quỹ BHXH là 3.740,539 tỷ đồng; chi từ nguồn quỹ BHTN là 176,539 tỷ đồng). Số dự ước năm 2023 chi BHXH, BHTN là gần 6 nghìn tỷ đồng (trong đó: chi từ nguồn Ngân sách

nhà nước là gần 1.200 nghìn tỷ đồng; chi từ nguồn quỹ BHXH là trên 4.500 tỷ đồng; chi từ nguồn quỹ BHTN là trên 200 tỷ đồng).

#### **4. Công tác giám định và thanh toán chi phí khám chữa bệnh BHYT**

Là trung tâm y tế vùng Việt Bắc, có trường Đại học Y-Dược, bệnh viện Trung ương, bệnh viện Quân đội, một số bệnh viện tuyến tỉnh và các cơ sở y tế tư nhân phát triển mạnh, quy mô khá lớn đã tạo điều kiện thuận lợi cho người có thẻ BHYT trong tỉnh và các tỉnh lân cận đến khám chữa bệnh (KCB) BHYT.

Năm 2023, BHXH tỉnh đã ký hợp đồng KCB BHYT với 47 cơ sở y tế, trong đó có 01 bệnh viện tuyến trung ương hạng đặc biệt; 12 bệnh viện tuyến tỉnh; 26 cơ sở KCB tuyến huyện và tương đương (trong đó có 15 cơ sở KCB tư nhân, 176 trạm y tế tuyến xã); 08 trạm y tế cơ quan, đơn vị trường học thực hiện KCB BHYT.

10 tháng đầu năm 2023, BHXH tỉnh đã triển khai đồng bộ nhiều giải pháp như tăng cường kiểm tra rà soát số liệu chi phí KCB trên hệ thống giám định điện tử, giám định trực tiếp tại cơ sở KCB; tăng cường phối hợp công tác kiểm tra, giám định, phòng ngừa, ngăn chặn các hành vi lạm dụng, trục lợi quỹ KCB BHYT.

Tính đến hết tháng 10/2023 trên địa bàn tỉnh đã có 1,637 triệu lượt người KCB BHYT, tăng 267.065 lượt (tăng 19,48%) so với cùng kỳ năm 2022, với tổng chi phí 1.239,430 tỷ đồng, tăng 133,793 tỷ đồng (tăng 12,1%) so với cùng kỳ năm 2022, bằng 91,14% dự toán Thủ tướng Chính phủ giao cho tỉnh Thái Nguyên. Ước cả năm 2023, tổng chi phí KCB BHYT các cơ sở KCB đề nghị thanh toán là 1.500,290 tỷ đồng, tăng 10,86% so với năm 2022, bằng 110,3% dự toán được Thủ tướng Chính phủ giao cho tỉnh Thái Nguyên tại Quyết định số 877/QĐ-TTg ngày 20/7/2023.

Hiện có 47/47 cơ sở KCB liên thông dữ liệu (đạt tỷ lệ 100%), với tỷ lệ hồ sơ đúng ngày đạt 95,3%; tổ chức khai thác có hiệu quả các ứng dụng được phân quyền trên Hệ thống thông tin giám định BHYT và thực hiện thanh quyết toán chi phí KCB BHYT năm 2021, 2022; phối hợp với Sở Y tế, các cơ sở KCB thực hiện rà soát, cập nhật, điều chỉnh thông tin về danh mục, dữ liệu KCB BHYT trên Hệ thống thông tin giám định theo chỉ đạo của BHXH Việt Nam; rà soát, thống kê, theo dõi số lượng máy móc, trang thiết bị y tế từ nguồn xã hội hóa, máy đặt, máy mượn do nhà thầu cung cấp sau khi trúng thầu vật tư, hóa chất... để thực hiện thanh toán theo quy định; tham gia công tác đấu thầu thuốc tại các cơ sở KCB...

Bên cạnh đó, thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh, BHXH tỉnh đã phối hợp chặt chẽ với Sở Y tế, các cơ sở KCB BHYT đẩy mạnh triển khai việc sử dụng căn cước công dân gắn chip, ứng dụng định danh điện tử quốc gia của Bộ Công an trong KCB BHYT.

#### **5. Công tác Truyền thông**

- Công tác thông tin tuyên truyền, phổ biến chính sách pháp luật về BHXH, BHYT, BHTN được BHXH tỉnh Thái Nguyên xác định là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt trong quá trình tổ chức thực hiện chính sách BHXH, BHYT, BHTN. Các đơn vị như Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh, Liên đoàn Lao động tỉnh, Hội Nông dân tỉnh, Hội Liên hiệp phụ nữ tỉnh, Sở Lao động Thương binh và Xã hội, Báo, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh... thường xuyên phối hợp BHXH tỉnh đẩy mạnh các hoạt động tuyên truyền về BHXH, BHYT. Phương thức truyền thông được đổi mới theo hướng đa dạng, linh hoạt, phù hợp với đặc thù của các đơn vị, địa phương. Duy trì chuyên mục tuyên truyền về BHXH, BHYT trên Bản tin công tác xây Đảng, Báo, Đài phát thanh truyền hình; tổ chức lễ phát động tháng BHXH và ngày BHYT toàn dân; phối hợp tổ chức các hội nghị tuyên truyền, đối thoại, giải đáp chính sách BHXH, BHYT cho người lao động và người dân. Ngoài việc đẩy mạnh tuyên truyền qua việc phối hợp với các cơ quan, đơn vị, kênh thông tin truyền thống, BHXH đã triển khai tuyên truyền trên các nền tảng trực tuyến, qua Trang fanpage, zalo của BHXH tỉnh. Chú trọng kênh phát thanh cơ sở, tuyên truyền trực quan qua phát tờ rơi, tờ gấp về chính sách BHXH, BHYT.

Kết quả 10 tháng đầu năm 2023, BHXH tỉnh Thái Nguyên đã tổ chức tuyên truyền đối thoại 1.271 hội nghị với 22.130 người tham dự (trong đó có 1.010 cuộc truyền thông nhóm nhỏ); tổ chức thành công 28 Lễ ra quân từ tỉnh đến huyện thành phố, sau lễ ra quân phát triển được 203 người tham gia BHXH tự nguyện, 1.092 người tham gia BHYT hộ gia đình; tổng số lượng tin, bài viết truyền thông trên Trang thông tin điện tử BHXH tỉnh là 292 tin, bài, trong đó, có 151 tin bài viết trực tiếp; số lượt truy cập trên Trang thông tin điện tử BHXH tỉnh là trên 236.752 lượt người; phối hợp với các cơ quan thông tấn báo chí, truyền hình đăng tải hơn 100 tin, bài về chính sách BHXH, BHYT, BHTN và tuyên truyền qua hệ thống loa truyền thanh cơ sở trên địa bàn toàn tỉnh với 37.528 lượt phát sóng. Dự ước năm 2023 tổ chức tuyên truyền đối thoại 1.525 hội nghị với 26.556 người tham dự (trong đó có 1.212 cuộc truyền thông nhóm nhỏ); tổng số lượng tin, bài viết truyền thông trên Trang thông tin điện tử BHXH tỉnh là 350 tin, bài, trong đó, có 170 tin bài viết trực tiếp; số lượt truy cập trên Trang thông tin điện tử BHXH tỉnh là trên 284.102 lượt người; phối hợp với các cơ quan thông tấn báo chí, truyền hình đăng tải hơn 100 tin, bài về chính sách BHXH, BHYT, BHTN và tuyên truyền qua hệ thống loa truyền thanh cơ sở trên địa bàn toàn tỉnh với 45.000 lượt phát sóng.

## **6. Công tác CCHC, công nghệ thông tin, chuyển đổi số**

Tăng cường công tác cải cách TTHC và đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý và giải quyết nghiệp vụ. Tiếp nhận, trả kết quả TTHC linh hoạt qua Giao dịch điện tử, Bru chính công ích tại bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và Trả kết quả TTHC của cơ quan BHXH và Trung tâm dịch vụ Hành chính công cấp tỉnh, cấp huyện; duy trì

thực hiện TTHC dịch vụ công cấp độ 4, trong đó có bổ sung 02 TTHC (Khai sinh, ĐKTT- cấp thẻ BHYT và Khai tử, cắt ĐKTT-Mai táng phí).

Đẩy mạnh triển khai cài đặt và sử dụng ứng dụng VssID-BHXH số lũy kế đến hết tháng 10 thực hiện cài đặt, phê duyệt được 522.074/516.810 người, đạt 101% kế hoạch giao.

Tiếp tục xác thực dữ liệu bảo hiểm với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư của Bộ Công an; rà soát, làm sạch cơ sở dữ liệu quốc gia về bảo hiểm, tính đến hết tháng 10, toàn tỉnh đã xác thực 1.198.624/1.202.605 người đang tham gia BHXH, BHYT (không tính số người tham gia có quốc tịch nước ngoài, thân nhân quân đội...), đạt 99,67%, còn 3.981 người tham gia chưa xác thực được, trong đó:

- Trẻ em dưới 6 tuổi còn 1.179 do chưa có hoặc sai mã định danh/CCCD trong hồ sơ cá nhân, đang đề nghị các đơn vị rà soát bổ sung.

- Trường hợp tham gia khác còn 2.802 do sai thông tin, chưa có thông tin trên cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, đối tượng bảo trợ xã hội chưa được cấp CCCD, người lao động sai thông tin chưa cấp đổi hoặc chưa được cấp lại CCCD...).

Dự ước hết năm 2023 chỉ tiêu này phấn đấu hoàn thành 100%.

Tính đến hết tháng 10/2023 toàn ngành tiếp nhận 1.001.725 hồ sơ, đã giải quyết 983.769 hồ sơ, số còn lại đang trong quá trình giải quyết. Dự ước năm 2023 số lượng hồ sơ tiếp nhận 1,3 triệu hồ sơ. Tổ chức thực hiện tiếp nhận và trả kết quả TTHC vào sáng thứ Bảy hàng tuần theo đúng quy định.

10 tháng đầu năm thực hiện kiểm tra, rà soát 2.240 văn bản đi của các phòng nghiệp vụ dự thảo trình lãnh đạo ký ban hành (trong đó có 65 văn bản giấy và 2.175 văn bản điện tử); tiếp nhận 5.940 văn bản đến (trong đó có 107 văn bản giấy và 5.833 văn bản điện tử); dự ước hết năm 2023 văn bản đi khoảng 2.500 văn bản và tiếp nhận trên 7.100 văn bản đến; thực hiện công tác tổng hợp xây dựng các báo cáo định kỳ, đột xuất, rà soát hiệu lực văn bản hướng dẫn thực hiện chuyên môn nghiệp vụ của Ngành.

Với việc đẩy mạnh cải cách TTHC và chuyển đổi số, hiện đại hóa quy trình quản lý trong thời gian qua đã tạo thuận lợi cho doanh nghiệp, người lao động và giảm tối đa thời gian, chi phí cho doanh nghiệp, người dân khi thực hiện TTHC trong lĩnh vực BHXH, BHYT, BHTN...

## **7. Công tác thanh tra, kiểm tra**

Trong 10 tháng đầu năm, thực hiện thanh tra, kiểm tra 207/208 đơn vị, đạt 99,5%; trong đó:

- Thanh tra chuyên ngành: 135/135 (đạt 100%).

- Thanh tra liên ngành: 17/18 (đạt 94,4%).

- Kiểm tra: tổng 55 đơn vị, (bao gồm 8 cơ sở KCB BHYT, 16 đại lý thu, chi, 02 đơn vị nội bộ và 29 đơn vị sử dụng lao động) (đạt 100%)



\* Thanh tra đột xuất 31 đơn vị (trong đó thanh tra đơn vị nợ đọng là 18 đơn vị, thanh tra đơn vị đề nghị truy thu là 13 đơn vị).

*Kết quả:* Yêu cầu đơn vị nộp 15,2 tỷ/16,7 tỷ đồng tiền chậm đóng BHXH. Ban hành 12 quyết định xử phạt với tổng số tiền xử phạt là 211,4 triệu đồng. Có 07 đơn vị đã thực hiện nộp phạt với số tiền nộp phạt 73,2 triệu đồng (đạt 35%).

Dự ước năm 2023, thực hiện thanh tra, kiểm tra tại 208/208 đơn vị, đạt 100% kế hoạch BHXH Việt Nam giao.

Việc thanh tra, kiểm tra được tiến hành theo đúng quy định, các kết luận thanh tra, kiểm tra được ban hành đầy đủ, xử phạt vi phạm về đóng BHXH, BHYT theo quy định; thường xuyên theo dõi, đôn đốc các đơn vị thực hiện các biện pháp khắc phục sau thanh, kiểm tra.

Thực hiện tiếp công dân và trả lời đơn thư kịp thời, theo quy định.

### **III. ĐÁNH GIÁ THUẬN LỢI, KHÓ KHĂN VƯỚNG MẮC VÀ BÀI HỌC KINH NGHIỆM**

#### **1. Thuận lợi**

- Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của BHXH Việt Nam, Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh đã ban hành các văn bản chỉ đạo kịp thời, đồng bộ quán triệt trách nhiệm của từng ngành, của UBND các địa phương.

- Hoạt động tích cực của BCĐ thực hiện chính sách BHXH, BHYT các cấp đã tạo sức lan tỏa mạnh mẽ trong toàn hệ thống chính trị; cùng sự phối hợp vào cuộc tích cực của các cơ quan, đơn vị chức năng trong tổ chức thực hiện chính sách, chế độ BHXH, BHYT.

- Hệ thống pháp luật và văn bản pháp quy ngày càng được hoàn chỉnh theo hướng mở rộng mạng lưới an sinh, tạo điều kiện thuận lợi cho người tham gia và thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT. Hệ thống tổ chức bộ máy, nhân lực của BHXH tỉnh cơ bản đảm bảo đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ; việc mở rộng các tổ chức dịch vụ, với hệ thống nhân viên thu đến UBND các xã, phường, thị trấn tạo thuận lợi trong triển khai công tác tuyên truyền phát triển người tham gia ở khu vực phi chính thức.

#### **2. Khó khăn, vướng mắc**

- Về công tác thu và phát triển người tham gia BHXH, BHYT:

+ Số người tham gia BHXH bắt buộc: Bên cạnh việc cắt giảm nhân công ở các doanh nghiệp lớn thì một số chủ sử dụng lao động tại các doanh nghiệp chưa quan tâm nhiều đến chế độ quyền lợi cho người lao động nên vẫn còn tình trạng chậm đóng, nợ đọng BHXH, BHYT, BHTN, tham gia không đủ hoặc không tham gia BHXH, BHYT cho người lao động làm ảnh hưởng đến việc giải quyết các chế độ cho người lao động.

+ Số người tham gia BHXH tự nguyện sụt giảm mạnh. Mặc dù liên tục triển khai nhiều giải pháp tuyên truyền, vận động tích cực trong năm qua nhưng số người tham

gia trở lại chưa nhiều với lý do, một phần là vì khó khăn về tài chính, mức đóng BHXH tự nguyện tăng do tăng mức chuẩn nghèo và dư luận về sửa đổi Luật BHXH cũng có tác động giảm số người tham gia BHXH tự nguyện. Tính đến hết 10 tháng đầu năm 2023, số người tham gia BHXH tự nguyện trên địa bàn giảm trên 2.300 người so với 31/12/2022.

+ Số người tham gia BHYT: Mức lương cơ sở tăng, thu nhập người dân còn khó khăn nên chưa có khả năng tham gia BHYT theo hộ gia đình.

- Các khó khăn vướng mắc trong công tác giám định BHYT:

+ Đến ngày 20/7/2023, Thủ tướng Chính phủ ban hành Quyết định số 877/QĐ-TTg giao dự toán chi KCB BHYT cho tỉnh Thái Nguyên nên việc lập kế hoạch, tham mưu cho Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh chỉ đạo giám sát việc thực hiện dự toán chi KCB BHYT năm 2023 đến các cơ sở KCB đã được thực hiện ngay sau khi có Quyết định. Tuy nhiên, ước thực hiện cả năm 2023 tỉnh Thái Nguyên có số chi KCB BHYT vượt dự toán được giao khoảng 140 tỷ đồng.

+ Các cơ sở KCB chịu áp lực của việc tự chủ tài chính, các chỉ tiêu, kế hoạch, nhiệm vụ được cấp có thẩm quyền giao, trong khi dự toán chi KCB BHYT không được giao cụ thể chi tiết đến từng cơ sở KCB, các cơ sở KCB có tâm lý chờ sửa Nghị định 146/2018/NĐ-CP theo hướng thanh toán theo chi phí thực tế phát sinh, bỏ tổng mức thanh toán nên đã tác động làm gia tăng số lượt, số chi phí KCB BHYT phải thực hiện giám định và thanh toán, dẫn tới gia tăng rất cao so với cùng kỳ.

+ Các cơ sở KCB được nâng cấp, đầu tư trang thiết bị, hệ thống cơ sở y tế tư nhân phát triển mạnh ngày càng phục vụ đáp ứng tốt hơn nhu cầu KCB của người dân, nhưng cũng là áp lực khó khăn trong quản lý đảm bảo cân đối dự toán chi KCB BHYT Chính phủ giao.

### **3. Bài học kinh nghiệm**

- Có sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo một cách sát sao của Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh; sự vào cuộc của cấp ủy, chính quyền các cấp; sự phối hợp chặt chẽ giữa các sở ngành trong triển khai thực hiện; sự tham gia tích cực của các đơn vị sử dụng lao động là một trong những yếu tố then chốt, quyết định đến hiệu quả tổ chức, thực hiện đầy đủ, toàn diện các chính sách BHXH, BHYT trên địa bàn.

- Nắm chắc, bám sát tình hình thực tiễn, chủ động phân tích, đánh giá dự báo để kịp thời có phương án, giải pháp chỉ đạo điều hành, phát huy tinh thần chủ động, sáng tạo, linh hoạt trong chỉ đạo đạo và tổ chức triển khai thực hiện.

- Bên cạnh đó, cần phải chú trọng đẩy mạnh chuyển đổi số, cải cách thủ tục hành chính, quy trình tiếp nhận, giải quyết các chế độ, chính sách nhằm đảm bảo mọi người lao động và Nhân dân đều dễ dàng, thuận lợi trong tiếp cận tham gia và thụ hưởng các chế độ BHXH, BHYT.

#### **IV. NHIỆM VỤ CÔNG TÁC TRỌNG TÂM VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN TRONG NĂM 2024**

Phát huy những kết quả đã đạt được trong năm 2023, với sự đoàn kết nỗ lực của tập thể lãnh đạo, cán bộ, viên chức trong toàn đơn vị, năm 2024 BHXH tỉnh tiếp tục phấn đấu hoàn thành xuất sắc vượt mức các chỉ tiêu, nhiệm vụ chính trị, công tác chuyên môn được giao, cụ thể như sau:

1. Thường xuyên báo cáo, tranh thủ sự quan tâm, lãnh đạo, chỉ đạo của Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh và của BHXH Việt Nam để tổ chức thực hiện công tác BHXH, BHYT, BHTN trên địa bàn.

Tiếp tục thực hiện tốt vai trò thường trực Ban chỉ đạo thực hiện chính sách BHXH, BHYT của tỉnh, tham mưu tổ chức tổng kết hoạt động năm 2023, xây dựng kế hoạch và triển khai các nhiệm vụ công tác năm 2024 của Ban chỉ đạo. Phát huy tốt vai trò của Ban chỉ đạo các cấp trong chỉ đạo, thực hiện chính sách BHXH, BHYT trên địa bàn.

2. Tập trung đôn đốc thu BHXH, BHYT, BHTN, phấn đấu đến hết năm 2024 hoàn thành kế hoạch thu BHXH, BHYT, BHTN, giảm tỷ lệ nợ thấp hơn chỉ tiêu BHXH Việt Nam giao. Tiếp tục mở rộng và phát triển người tham gia BHXH, BHYT, BHTN, phấn đấu đến hết năm 2024, tỷ lệ bao phủ BHYT đạt 95% theo chỉ tiêu tại Quyết định số 546/QĐ-TTg ngày 29/4/2022 của Chính phủ về việc giao chỉ tiêu thực hiện bao phủ BHYT giai đoạn 2022-2025; tỷ lệ người tham gia BHXH đạt 42,5%, tỷ lệ người tham gia BHTN đạt 35,1% so với lực lượng lao động trong độ tuổi của tỉnh, cụ thể: số người tham gia BHXH bắt buộc là 218.100 người, số người tham gia BHXH tự nguyện là 30.000 người, số người tham gia BHTN là 206.750 người, số người tham gia BHYT là 1.296.337 người.

Tích cực phối hợp với các sở, ban, ngành như: Sở Lao động, Thương binh và Xã hội, Sở Y tế, Sở Tài chính, Cục Thuế, Ban Dân tộc, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Cục Thống kê, Sở Giáo dục và Đào tạo, Ban quản lý Dự án khu công nghiệp, Đại học Thái Nguyên... trong việc tuyên truyền, tổ chức thực hiện chính sách BHXH, BHYT, BHTN, kịp thời chia sẻ dữ liệu, cung cấp thông tin, đưa ra các giải pháp đẩy mạnh công tác phát triển người tham gia và giải quyết các chế độ BHXH, BHYT, BHTN.

3. Đẩy mạnh hoạt động tuyên truyền và tổ chức Hội nghị khách hàng để phát triển người tham gia BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình. Tiếp tục đổi mới nội dung, hình thức và phương pháp tuyên truyền phù hợp với đặc điểm, tính chất đặc thù của từng nhóm người tham gia, tập trung vào nhóm người lao động khu vực phi chính thức; tổ chức các hội nghị đối thoại, tuyên truyền về chính sách BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình tại các xã, phường thị trấn; tổ chức hội nghị phổ biến, đối thoại giải đáp vướng mắc cho người lao động và người sử dụng lao động tại các đơn vị,

doanh nghiệp. Tiếp tục mở rộng, đẩy mạnh phát triển người tham gia BHXH, BHYT qua các các tổ chức dịch vụ thu trên địa bàn.

4. Tiếp tục thực hiện tiếp nhận, giải quyết và chi trả các chế độ BHXH, BHYT đúng quy định, đảm bảo quyền lợi của người tham gia và thụ hưởng.

5. Tổ chức giám định và kiểm soát chặt chẽ chi phí KCB BHYT, đảm bảo sử dụng hiệu quả kinh phí KCB BHYT theo dự toán; tăng cường công tác quản lý, sử dụng quỹ BHYT hiệu quả, thực hiện tạm ứng và thanh, quyết toán chi phí KCB BHYT theo quy định.

6. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, đặc biệt là thanh tra chuyên ngành đóng, thanh tra đột xuất đối với các đơn vị, doanh nghiệp nợ đọng BHXH, BHYT, BHTN. Kịp thời phát hiện các đơn vị có dấu hiệu vi phạm pháp luật về BHXH, BHYT, BHTN để xử lý theo đúng quy định (nếu có).

7. Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin trong quá trình quản lý, giải quyết nghiệp vụ chuyên môn, nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp; tăng cường chuyển đổi số; tuyên truyền, đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 trên Cổng dịch vụ công quốc gia và Ngành BHXH.

8. Kiện toàn bộ máy, tổ chức cán bộ theo hướng dẫn của BHXH Việt Nam. Thực hiện công tác giáo dục chính trị tư tưởng, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện tốt nội quy, quy chế của cơ quan, của ngành. Tiếp tục đào tạo, bồi dưỡng nâng cao nghiệp vụ đội ngũ cán bộ. Xây dựng kế hoạch và thực hiện chuyển đổi vị trí công tác năm 2024 theo quy định.

9. Đẩy mạnh việc triển khai, thực hiện các phong trào thi đua do tỉnh và BHXH Việt Nam phát động, nhằm hoàn thành vượt mức các chỉ tiêu, kế hoạch được giao; tiến hành sơ kết, tổng kết các phong trào thi đua yêu nước; kịp thời biểu dương, khen thưởng những đơn vị, cá nhân làm tốt, có nhiều giải pháp hay, sáng tạo, phấn đấu hoàn thành xuất sắc các chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao năm 2024.

## **V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

- Đề nghị Hội đồng nhân dân tỉnh tăng cường công tác giám sát việc thực hiện chính sách BHXH, BHYT, BHTN đối với các các cấp, các ngành và các đơn vị sử dụng lao động trên địa bàn tỉnh, đặc biệt là các doanh nghiệp trốn đóng, chậm đóng, đóng không đầy đủ cho người lao động.

- Đề nghị Hội đồng nhân dân tỉnh có chính sách hỗ trợ mua BHYT cho các đối tượng là người cao tuổi (từ 65 đến dưới 80 tuổi) và hỗ trợ 30% mức đóng BHYT còn lại từ Ngân sách địa phương cho các đối tượng là người dân tộc thiểu số đang sinh sống tại địa bàn các xã khu vực II, khu vực III, thôn đặc biệt khó khăn thuộc vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi giai đoạn 2016-2020 mà

các xã này không còn trong danh sách các xã khu vực II, khu vực III, thôn đặc biệt khó khăn thuộc vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi giai đoạn 2021-2025 theo quyết định của Thủ tướng Chính phủ để đạt tỷ lệ bao phủ BHYT trên địa bàn theo Nghị quyết Đại hội tỉnh Đảng bộ đã đề ra.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện công tác BHXH, BHYT, BHTN 10 tháng đầu năm 2023, số dự ước năm 2023 và nhiệm vụ trọng tâm công tác năm 2024, BHXH tỉnh Thái Nguyên xin báo cáo Hội đồng nhân dân tỉnh Thái Nguyên để chỉ đạo thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên (báo cáo);
- Lãnh đạo BHXH tỉnh;
- Các phòng nghiệp vụ, VP;
- Lưu: VT, TH.

**GIÁM ĐỐC**

**Lò Thị Hoán**