

Số: 110 /BC-UBND

Thái Nguyên, ngày 10 tháng 11 năm 2024

BÁO CÁO

**Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại,
tổ cáo năm 2024; phương hướng, nhiệm vụ năm 2025**
(Số liệu tính từ ngày 15/12/2023 đến ngày 14/11/2024)

Kính gửi: Hội đồng nhân dân tỉnh Thái Nguyên

Thực hiện Thông báo số 158/TB-HĐND ngày 08/11/2024 của Thường trực HĐND tỉnh; sau khi xem xét đề nghị của Thanh tra tỉnh tại Văn bản số 2082/TTR-VP ngày 20/11/2024, UBND tỉnh Thái Nguyên báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tổ cáo năm 2024; nhiệm vụ, giải pháp năm 2025, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH THỰC HIỆN TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO

Năm 2024, là năm thứ tư thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng và Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh Thái Nguyên lần thứ XX, năm có ý nghĩa rất quan trọng trong thực hiện các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh. Ngay từ đầu năm 2024, các cấp, các ngành của tỉnh đã bám sát chỉ đạo của Trung ương, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ để chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tổ cáo trên địa bàn tỉnh, cụ thể như sau:

Thực hiện Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tổ cáo, Luật Thanh tra và các văn bản hướng dẫn thi hành, UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch thanh tra năm 2024 của tỉnh Thái Nguyên tại Quyết định số 3229/QĐ-UBND ngày 19/12/2023. Trong đó, yêu cầu các cấp, các ngành tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tổ cáo; Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tổ cáo; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tổ cáo; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của người dân; Kế hoạch số 363/KH-TTTP ngày 20/3/2019 và Kế hoạch số 1910/KH-TTTP ngày 29/10/2021 của Thanh tra Chính phủ về việc kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại, tổ cáo đông

người, phức tạp, kéo dài; Đề án số 06-ĐA/TU ngày 28/6/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Thái Nguyên về “Tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh, giai đoạn 2021-2025”; Kế hoạch số 1233/KH-TTCTP ngày 13/6/2024 của Thanh tra Chính phủ về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031; Chỉ thị số 30-CT/TU ngày 28/8/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Công văn số 291/TTCTP-BTCDTW ngày 28/10/2024 của Thanh tra Chính phủ về việc triển khai công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đảm bảo an toàn, an ninh trật tự phục vụ Đại hội đảng bộ các cấp và Đại hội XIV của Đảng; Văn bản số 2433-CV/TU ngày 10/10/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo an toàn, an ninh, trật tự phục vụ Đại hội đảng bộ các cấp và Đại hội XIV của Đảng.

Thực hiện chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ và của Tỉnh ủy, UBND tỉnh đã ban hành 13 văn bản¹ chỉ đạo các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về tiếp công dân; việc tăng cường đôn đốc, hướng dẫn, chỉ đạo sát sao, cùng với sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị nên đã giải quyết kịp thời, theo quy định pháp luật các vụ việc thuộc thẩm quyền, không để phát sinh điểm nóng; hạn chế mức thấp nhất tình trạng khiếu kiện vượt cấp; chủ động kiến nghị, đề xuất biện pháp giải quyết đảm bảo đúng pháp luật đáp ứng yêu cầu, nguyện vọng chính đáng của nhân dân; chủ động phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, không để xảy ra tình trạng tập trung đông người khiếu nại, tố cáo tại các cơ quan của tỉnh trong những dịp diễn ra các sự kiện quan trọng của đất nước, của tỉnh.

¹ (1) Công văn số 298/UBND-TH ngày 19/01/2024 v/v giao nhiệm vụ tham dự và phục vụ Kỳ họp thứ 17, HĐND tỉnh khóa XIV, nhiệm kỳ 2021-2026; (2) Công văn số 384/UBND-BTCD ngày 24/01/2024 v/v phối hợp tiếp công dân phục vụ tết Nguyên đán Giáp Thìn 2024; (3) Công văn số 410/UBND-NC ngày 25/01/2024 v/v tăng cường công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo; (4) Công văn số 589/UBND-NC ngày 05/02/2024 v/v thực hiện Kế hoạch số 211/KH-BPC ngày 28/12/2023 về công tác và chương trình giám sát của Ban pháp chế HĐND tỉnh năm 2024; (5) Công văn số 1897/UBND-TH ngày 17/4/2024 v/v giao nhiệm vụ tham dự và phục vụ Kỳ họp thứ mười tám, HĐND tỉnh khóa XIV, nhiệm kỳ 2021-2026; (6) Công văn số 2055/UBND-TCD ngày 25/4/2024 v/v xây dựng báo cáo thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; (7) Công văn số 2159/UBND-NC ngày 03/5/2024 v/v thực hiện Thông báo kết luận của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về Báo cáo công tác dân nguyện của Quốc hội tháng 02 năm 2024; (8) Công văn số 105/UBND-BTCD ngày 15/5/2024 v/v xử lý tình hình khiếu nại, tố cáo đông người phức tạp, kéo dài; (9) Kế hoạch số 92/KH-UBND ngày 20/5/2024 về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 7, Quốc hội khóa XV; (10) Kế hoạch số 150/KH-UBND ngày 15/8/2024 về phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng; bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và Đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031; (11) Kế hoạch số 192/KH-UBND ngày 20/10/2024 về phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 8, Quốc hội Khóa XV; (12) Kế hoạch số 194/KH-UBND ngày 22/10/2024 về tổng kết 10 năm thực hiện Luật Tiếp công dân; (13) Kế hoạch số 199/KH-UBND ngày 31/10/2024 về triển khai thực hiện Chỉ thị số 30-CT/TU ngày 28/8/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Công tác khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh tiếp tục có nhiều chuyển biến tích cực, số lượt tiếp công dân, số lượt đoàn đông người và số vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết giảm; không xảy ra điểm nóng, vụ việc nổi cộm về khiếu nại, tố cáo. Công tác tiếp công dân được thực hiện theo quy định, đảm bảo quyền được khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

2. Công tác tiếp công dân

- Tổng số lượt tiếp công dân của các cơ quan hành chính trên địa bàn tỉnh 4.917 lượt người, giảm 25,1% so với cùng kỳ năm 2023 (năm 2023 tiếp 6.566 lượt người); có 30 lượt đoàn đông người, giảm 26 lượt đoàn so với cùng kỳ năm 2023.

Kết quả cụ thể: Ban Tiếp công dân tỉnh tiếp 758 lượt người, giảm 21,3%, có 17 lượt đoàn đông người; các huyện, thành phố và cấp xã tiếp 3.908 lượt người, giảm 25,7%, có 13 lượt đoàn đông người; các Sở, ban, ngành tiếp 251 lượt công dân, giảm 27,0% so với cùng kỳ năm 2023, không phát sinh lượt đoàn đông người. Trong kỳ báo cáo một số đoàn đặc biệt có đông người tham gia².

- Công tác tiếp công dân của Chủ tịch UBND tỉnh được thực hiện theo quy định, cụ thể: Chủ tịch UBND tỉnh tiếp công dân định kỳ: 12 ngày/22 người/13 vụ việc³, không phát sinh tiếp công dân đột xuất.

3. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo

Các cơ quan hành chính nhà nước các cấp đã tiếp nhận 6.607 đơn, trong đó có 49 đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết (khiếu nại 27 đơn, tố cáo 22 đơn), giảm 50,0% so với cùng kỳ năm 2023; số đơn đề nghị, kiến nghị, phản ánh và đơn không thuộc thẩm quyền 6.558 đơn.

² Tại Ban Tiếp công dân tỉnh: (1) đoàn 110 công dân xóm Huống Trung, xã Huống Thượng, thành phố Thái Nguyên đề nghị được tiếp tục sử dụng cầu phao xóm Huống Trung; (2) các hộ dân xóm Xuân Đám, xã Đồng Liên, thành phố Thái Nguyên đề nghị xem xét tạo điều kiện giữ lại cầu treo Đồng Liên - Hương Sơn để nhân dân đi lại; Tại UBND huyện Phú Lương: (3) đoàn 22 công dân xã Tức Tranh, huyện Phú Lương đề nghị các cơ quan có thẩm quyền làm rõ một số nội dung liên quan đến quy trình, quy định của pháp luật về quy hoạch sử dụng đất; Tại UBND thành phố Sông Công: (4) đoàn 28 công dân xã Bình Sơn, thành phố Sông Công kiến nghị một số nội dung về đơn giá bồi thường, tái định cư; (5) đoàn 23 người tại xã Tân Quang, nội dung đề nghị chi trả tiền hỗ trợ tìm kiếm việc làm cho 37 hộ dân bị Nhà nước thu hồi đất thực hiện dự án khu công nghiệp Sông Công 2; Tại UBND xã Tân Quang, thành phố Sông Công: (6) 14 người đề nghị chi trả tiền hỗ trợ tìm kiếm việc làm cho các hộ dân bị Nhà nước thu hồi đất thực hiện dự án khu công nghiệp Sông Công 2...

³ (1) Bà Trần Thị Hương (có chồng là ông Nguyễn Thế Lâm), tổ 9, phường Chùa Hang, thành phố Thái Nguyên; (2) Bà Nguyễn Thị Xiêm, Nguyễn Thị Chung (vợ ông Hoàng Như Hường), Nguyễn Anh Cát (chồng bà Nguyễn Thị Minh) cùng trú tại tổ 6, phường Ba Hàng, thành phố Phổ Yên; (3) Đặng Văn Đào, thường trú: xóm Đồi Chè, xã Phúc Trìu, thành phố Thái Nguyên; (4) Bà Vũ Quỳnh Hoa, TDP Đồng Thịnh, thị trấn Hoà Thượng, huyện Đông Hỷ; (5) Bà Vũ Thị Hồng, phường Cam Giá, thành phố Thái Nguyên; (6) Ông Đoàn Văn Tường, TDP Việt Hùng, phường Đông Cao, thành phố Phổ Yên; (7) Ông Nguyễn Đình Chiên, tổ 2 phường Tân Thịnh, thành phố Thái Nguyên; (8) Bà Phạm Thị Miến (đại diện 44 hộ dân) tổ 9, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Thái Nguyên; (9) Ông Hoàng Văn Đăng, tổ dân phố Duyên Bắc, phường Tân Hương, thành phố Phổ Yên; (10) Ông La Công Cười, xóm Tân Tiến 2, xã Tân Dương, huyện Định Hoá, tỉnh Thái Nguyên; (11) Ông Hà Văn Nghi, TDP Mãn Chiêm, phường Hồng Tiến, thành phố Phổ Yên; (12) Công dân Ngô Quý Phi, xóm Quán Chè, xã Nga My, huyện Phú Bình; (13) Bà Đặng Thị Na, số nhà 113, TDP Phúc Xuân, thị trấn Chợ Chu, huyện Định Hoá.

4. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

Tổng số đơn đang giải quyết năm 2023 chuyển sang: 12 đơn (10 đơn khiếu nại, 02 đơn tố cáo).

4.1. Về giải quyết khiếu nại

- Đã giải quyết 29 vụ việc trong tổng số 37 vụ việc thuộc thẩm quyền, đạt 78,4%. Qua phân tích kết quả giải quyết có 6,8% khiếu nại đúng (02 vụ việc); 3,4% khiếu nại đúng một phần (01 vụ việc) và 89,8% khiếu nại sai (26 vụ việc). Số vụ việc khiếu nại mới phát sinh, đang giải quyết 08 vụ việc; số vụ việc tồn đọng chưa giải quyết 0 vụ việc.

**Kết quả giải quyết vụ việc khiếu nại đúng: 02 vụ việc.*

(1) Chủ tịch UBND huyện Phú Lương ban hành Quyết định số 2785/QĐ-UBND ngày 25/12/2023 về việc giải quyết khiếu nại của bà Đặng Thị Tuyết Lợi, tổ dân phố Cầu Trắng, thị trấn Đu, huyện Phú Lương (lần đầu).

- Nội dung khiếu nại đúng: Khiếu nại Quyết định số 1994/QĐ-UBND ngày 20/9/2023 của UBND huyện Phú Lương về việc thu hồi giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đã cấp không đúng quy định của pháp luật đất đai.

- Kết quả giải quyết: Thu hồi, huỷ bỏ Quyết định số 1994/QĐ-UBND ngày 20/9/2023 của UBND huyện Phú Lương về việc thu hồi giấy chứng nhận đã cấp không đúng quy định của pháp luật đất đai.

(2) Chủ tịch UBND thành phố Phổ Yên ban hành Quyết định số 6791/QĐ-UBND ngày 01/8/2024 về việc giải quyết khiếu nại của công dân Nguyễn Thị Loan, xóm Thường Vụ 1, xã Thành Công, thành phố Phổ Yên.

- Nội dung khiếu nại đúng: Khiếu nại Quyết định số 1755/QĐ-UBND ngày 16/4/2018 của UBND thị xã Phổ Yên về việc chuyển mục đích sử dụng đất đối với thửa đất số 355+290 (chính lý 489) tờ bản đồ số 62 và Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất mang tên ông Dương Văn Quân có số phát hành CL 331208 do UBND thị xã Phổ Yên cấp ngày 16/4/2018.

- Kết quả giải quyết: Thực hiện trả lại diện tích đất tại thửa đất số 333 cho bà Nguyễn Thị Loan sinh năm 1969, xóm Thường Vụ 1, xã Thành Công, thành phố Phổ Yên.

**Kết quả giải quyết vụ việc khiếu nại đúng một phần: 01 vụ việc.*

Chủ tịch UBND thành phố Phổ Yên ban hành Quyết định số 2078/QĐ-UBND ngày 02/4/2024 về việc giải quyết khiếu nại của ông Nguyễn Ngọc Thụ, tổ dân phố Hộ Sơn, phường Nam Tiến, thành phố Phổ Yên.

+ Nội dung khiếu nại đúng: Việc xác định diện tích đất ở tại thửa đất số 259, tờ bản đồ 20 là chưa đúng quy định.

+ Nội dung không công nhận: Ông Nguyễn Ngọc Thụ cho rằng diện tích đất ở phải công nhận cho gia đình là 1.989m² là chưa có cơ sở xem xét.

4.2. Về giải quyết tố cáo

Đã giải quyết 18 vụ việc trong tổng số 24 vụ việc thuộc thẩm quyền, đạt 75,0%. Qua phân tích cho thấy, có 16,7% tố cáo đúng (03 vụ việc), có 11,1% tố cáo đúng một phần (02 vụ việc) và 72,2% tố cáo sai (13 vụ việc). Số vụ việc đang giải quyết 06 vụ việc; số vụ việc tồn đọng chưa giải quyết 0 vụ việc.

**Kết quả giải quyết các vụ việc tố cáo đúng: 03 vụ việc.*

(1) Chủ tịch UBND huyện Phú Lương giải quyết (Kết luận số 285/KL-UBND ngày 02/02/2024 của Chủ tịch UBND huyện Phú Lương).

+ Nội dung: Tố cáo ông Lưu Trường Giang, Phó Chủ tịch UBND xã Cổ Lũng, huyện Phú Lương lập biên bản kiểm tra ngày 16/6/2023 về việc thực hiện đóng cửa mỏ than Bá Sơn theo Quyết định số 2506/QĐ-UBND ngày 27/7/2021 của UBND tỉnh Thái Nguyên không ghi chép đầy đủ nội dung tại thực địa.

+ Kết quả xử lý cán bộ, công chức: Ông Lưu Trường Giang, Phó Chủ tịch UBND xã Cổ Lũng, kiểm điểm rút kinh nghiệm; ông Đào Thanh Tùng, Công chức Địa chính - Xây dựng, kiểm điểm kinh nghiệm.

(2) Chủ tịch UBND huyện Phú Lương ban hành Kết luận số 2861/KL-UBND ngày 30/9/2024 về Kết luận nội dung tố cáo đối với Chủ tịch UBND thị trấn Đu.

Nội dung tố cáo: Chủ tịch UBND thị trấn Đu tổ chức xác minh, giải quyết tố cáo không khách quan, ban hành Kết luận số 01/KL-UBND ngày 26/10/2023 kết luận nội dung tố cáo không đúng quy định của pháp luật, đối với nội dung tố cáo: “Bà Phan Thị Mai Huy, Tổ trưởng TDP, Tổ trưởng Tổ xây dựng, thu tiền của nhân dân để làm đường bê tông dày 20cm, nhưng thực tế thi công 18cm; Bà Phan Thị Mai Huy, tổ trưởng tổ xây dựng bán xi măng thừa được nhà nước cấp cho dự án nhưng không trả lại tiền cho dân”.

- Kết quả giải quyết: Chấn chỉnh công tác quản lý, đầu tư, giám sát các công trình xây dựng theo quy định. Tổ chức kiểm điểm, xem xét trách nhiệm đối với công chức, cá nhân có liên quan trong đầu tư xây dựng công trình. Đang xem xét xử lý trách nhiệm Phó Chủ tịch UBND thị trấn Đu (người giải quyết tố cáo).

(3) Vụ việc tố cáo do Chủ tịch UBND huyện Phú Bình giải quyết (Kết luận số 01/KL-UBND ngày 11/01/2024 của Chủ tịch UBND huyện Phú Bình).

+ Nội dung: Công dân tố cáo ông Dương Văn Thế, Chủ tịch UBND xã Bảo Lý và bà Vi Thị Yến, Công chức Địa chính - Xây dựng - Nông nghiệp và Môi trường xã Bảo Lý, huyện Phú Bình thiếu trách nhiệm, buông lỏng quản lý để cho một số hộ gia đình, cá nhân sử dụng đất không đúng mục đích, làm ảnh hưởng đến việc sản xuất nông nghiệp của một số hộ dân, cá nhân.

+ Kết quả xử lý cán bộ, công chức: UBND huyện Phú Bình xử lý kỷ luật hình thức khiển trách đối với ông Dương Văn Thế, Chủ tịch UBND xã Bảo Lý và bà Vi Thị Yến, Công chức Địa chính - Xây dựng - Nông nghiệp và Môi trường xã Bảo Lý.

**Kết quả giải quyết các vụ việc tố cáo đúng một phần: 02 vụ việc*

(1) Vụ việc tố cáo do Giám đốc Sở Tư pháp giải quyết.

- Nội dung tố cáo đúng: Khi thực hiện công chứng hợp đồng mua bán xe ô tô nhãn hiệu Hyundai Accent, biển kiểm soát 12A-136.62, số công chứng 3972, quyền số 02/2021/TP/CC-SCC/HĐGD ngày 30/12/2021, Công chứng viên Dương Văn Phong không có căn cứ xác định quyền sử dụng riêng, quyền sở hữu riêng của người bán đối với xe ô tô là đối tượng của hợp đồng, giao dịch.

- Nội dung tố cáo sai: Người bán xe ô tô (ông Đàm Văn Trang) không ký Hợp đồng mua bán xe với ông Đinh Trọng Tuấn (số công chứng 3972, quyền số 02/2021/TP/CC-SCC/HĐGD ngày 30/12/2021) tại Văn phòng Công chứng Nguyễn Yên là không có cơ sở.

- Kết quả giải quyết: Thanh tra Sở Tư pháp đã lập biên bản vi phạm hành chính và ban hành Quyết định số 20/QĐ-KPHQ ngày 04/5/2024 về việc buộc thực hiện biện pháp khắc phục hậu quả: *“Buộc tổ chức hành nghề công chứng đang lưu trữ hồ sơ công chứng thông báo cho cơ quan, tổ chức, cá nhân có quyền, nghĩa vụ liên quan về các hành vi vi phạm của Công chứng viên Dương Văn Phong - Văn phòng Công chứng Nguyễn Yên”* đối với Văn phòng Công chứng Nguyễn Yên.

(2) Chủ tịch UBND huyện Phú Bình ban hành Kết luận số 02/KL-UBND ngày 05/7/2024 về Kết luận nội dung tố cáo đối với ông Dương Văn Tuyến, Chủ tịch UBND xã Úc Kỳ, huyện Phú Bình.

- Nội dung tố cáo đúng 1 phần: Ông Dương Văn Tuyến, Chủ tịch UBND xã Úc Kỳ, huyện Phú Bình thiếu trách nhiệm trong quản lý để ông Dương Văn Sử, nguyên Trưởng xóm và bà Nguyễn Thị Linh, Bí thư Chi bộ xóm Nam 1, xã Úc Kỳ tổ chức làm đường bê tông tại tuyến đường từ chùa Túc Duyên đến cổng nhà bà Nguyễn Thị Linh và đoạn từ ngã ba xóm Nam 1 đến cổng nhà ông Cường Hà không đúng quy định. Cụ thể: Làm đường bê tông không theo bản thiết kế, kéo dài độ dài của tuyến đường (Tổng chiều dài theo thiết kế là 256m, thực tế thi công là 290,5m, kéo dài 34,5m) làm ảnh hưởng đến chất lượng của tuyến.

- Kết quả xử lý: Chấn chỉnh công tác quản lý, đầu tư các công trình xây dựng trên địa bàn xã. Kiểm điểm rút kinh nghiệm đối với ông Dương Văn Tuyến, Chủ tịch UBND xã Úc Kỳ, huyện Phú Bình và các cá nhân có liên quan theo quy định của pháp luật.

5. Kết quả thực hiện kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài

Tổ công tác của tỉnh (kiện toàn theo Quyết định số 31/QĐ-UBND ngày 09/01/2024 và Quyết định số 919/QĐ-UBND ngày 26/4/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh) tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ và Kế hoạch số 115/KH-UBND ngày 29/8/2019 của UBND tỉnh về

kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài. Tổng số vụ việc được đưa vào kiểm tra, rà soát 17 vụ việc, trong đó có 06 vụ việc do Thanh tra Chính phủ chuyển về UBND tỉnh Thái Nguyên và 11 vụ việc tỉnh Thái Nguyên đưa vào kế hoạch kiểm tra, rà soát. Kết quả cụ thể:

- 04 vụ việc⁴ đã được kiểm tra, rà soát nhưng không thuộc tiêu chí theo Kế hoạch số 363/KH-TTTP ngày 30/3/2019 của Thanh tra Chính phủ, trong đó: 03 vụ việc Thanh tra Chính phủ chuyển về UBND tỉnh; 01 vụ việc UBND tỉnh Thái Nguyên đưa vào danh sách rà soát, giải quyết.

- 08 vụ việc do UBND tỉnh đưa vào danh sách rà soát, giải quyết⁵ đã được kiểm tra, rà soát, giải quyết theo thẩm quyền (đã giải quyết xong).

- 05 vụ việc đang giải quyết: (1) Bà Triệu Thị Doanh, trú tại xóm Cây Bòng, xã La Hiên, huyện Võ Nhai; (2) Bà Trịnh Thị Song Hà, tổ 18, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Thái Nguyên; (3) Ông Trần Văn Sửu, tổ 5, phường Túc Duyên, thành phố Thái Nguyên; (4) Ông Vũ Ngọc Thanh (vợ là Ngô Thị Tuyết) xóm An Thịnh 1, xã Đồng Thịnh, huyện Định Hóa; (5) Bà Trần Thị Minh Châu (chồng là Nguyễn Như Kỳ), tiểu khu Thái An, thị trấn Du, huyện Phú Lương.

6. Kết quả thực hiện tiếp dân theo Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị

Thực hiện Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của người dân. Kết quả năm 2024, Bí thư Tỉnh ủy tiếp dân 09 ngày/09 vụ việc/10 người⁶.

7. Công tác thanh tra, kiểm tra thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Trong năm 2024, các cơ quan thanh tra đã thực hiện 30 cuộc thanh tra, kiểm tra đối với 51 cơ quan, đơn vị. Qua thanh tra, kiểm tra cho thấy việc thực hiện quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và thực hiện Kết luận của Bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch HĐND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh đã được các cơ quan, đơn vị quan tâm, thực hiện các quy định pháp luật về tiếp

⁴ Vụ việc: (1) Các công dân Hoàng Văn Khoa, Tạ Văn Trọng, Nghiêm Công Lý, Nguyễn Văn Bình, Trần Thị Nhâm đại diện cho các hộ dân thuộc các xã Yên Lãng, Bình Thuận, Phú Xuyên, Phú Thịnh, Tiên Hội, Hùng Sơn, Tân Thái, huyện Đại Từ; (2) Ông Trần Quốc Hiệp đại diện một số hộ dân xóm 3, xóm 4 xã Hà Thượng, huyện Đại Từ; (3) Ông Trịnh Văn Trang, xã Trung Thành, thị xã Phổ Yên, nay là thành phố Phổ Yên; (4) Bà Phùng Thị Phương, tổ 18, phường Phú Xá, thành phố Thái Nguyên.

⁵ Vụ việc: (1) Bà Vy Thị Hồng Loan, tổ 17, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Thái Nguyên; (2) Bà Dương Thị Thoa, tổ 8b, phường Tân Lập, thành phố Thái Nguyên; (3) Ông Đỗ Văn Việt, xóm Sơn Tiến, xã Quyết Thắng, thành phố Thái Nguyên; (4) Ông Nguyễn Văn Đắc, tổ 8, phường Chùa Hang, thành phố Thái Nguyên; (5) Bà Nông Thị Đào, xóm Bán Giáo, xã Diềm Mắc, huyện Định Hóa; (6) Ông Nguyễn Văn Tài, xóm Trung Na, xã Tiên Hội, huyện Đại Từ; (7) Bà Nguyễn Kim Nhung, tổ 4, phường Túc Duyên, thành phố Thái Nguyên; (8) Ông Phạm Văn Tuấn, xã Tân Cương, thành phố Thái Nguyên.

⁶ Vụ việc: (01) Bà Trần Thị Liên, tổ dân phố Chùa, phường Nam Tiến, thành phố Phổ Yên; (02) Ông Trần Bình Hùng, tổ 6, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Thái Nguyên; (3) Bà Trần Thị Huệ, tổ 1, phường Tân Thịnh, thành phố Thái Nguyên; (4) Bà Lương Thị Lợi, xóm Chiềng, xã Lương Phú, huyện Phú Bình; (5) Bà Trần Diệu Lan, tổ dân phố Đại Phong, phường Ba Hàng, thành phố Phổ Yên; (6) Ông Hoàng Văn Khanh, xóm Suối Cát, xã Hà Thượng, huyện Đại Từ; (7) Ông La Công Cười, xóm Tân Tiến 2, xã Tân Dương, huyện Định Hóa; (8) Ông Nguyễn Tiến Vũ, tổ 1, phường Phố Cò, thành phố Sông Công; (9) Ông Nguyễn Hồng Trung và bà Vũ Thị Kim Chi, tổ 11, phường Đồng Quang, thành phố Thái Nguyên.

công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, chưa phát hiện đơn vị nào có vi phạm lớn đến mức phải xử lý kỷ luật. Các Đoàn thanh tra, kiểm tra đã kịp thời kiến nghị chấn chỉnh những hạn chế, tham mưu kịp thời cho UBND tỉnh chỉ đạo để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tăng cường trách nhiệm trong thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của Thủ trưởng và cán bộ, công chức, viên chức của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

8. Đánh giá chung

8.1. Kết quả đạt được

UBND tỉnh đã triển khai thực hiện nghiêm túc, kịp thời các văn bản chỉ đạo của Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ, Tỉnh ủy đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; chỉ đạo các cấp, các ngành triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ; Đề án số 06-ĐA/TU ngày 28/6/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Thái Nguyên về “Tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh, giai đoạn 2021-2025”; Chỉ thị số 30-CT/TU ngày 28/8/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh tiếp tục được nâng cao, góp phần tích cực vào ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội và phục vụ nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

Công tác phối hợp giữa các cấp, các ngành trong công tác tiếp công dân, nhất là việc phối hợp tham mưu cho Bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch HĐND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh tiếp công dân được thực hiện theo quy định. Công tác tiếp công dân được thực hiện theo quy định, nhất là tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND tỉnh; việc thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân được đảm bảo. Đối với các đơn của công dân do các cơ quan Trung ương chuyển về tỉnh được UBND tỉnh xử lý, chỉ đạo các sở, ban, ngành tham mưu, xác minh, đề xuất giải quyết, không để vụ việc tồn đọng, gây bức xúc cho công dân có khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Trong giải quyết khiếu nại, tố cáo, các cơ quan chức năng đã thực hiện đúng các quy định của pháp luật, đồng thời xem xét điều kiện thực tế tại địa phương, đơn vị. Công tác đối thoại, vận động, thuyết phục đối với công dân được chú trọng. Phần lớn các vụ việc khiếu nại, tố cáo được giải quyết ngay từ cơ sở, hạn chế khiếu kiện đông người, vượt cấp.

Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tiếp tục được các cấp, các ngành quan tâm thực hiện.

8.2. Tồn tại, hạn chế

- Tình hình khiếu nại, tố cáo tuy không phát sinh những vụ việc phức tạp, nổi cộm, nhưng vẫn tiềm ẩn những yếu tố phức tạp, vẫn còn hiện tượng cùng một nội dung công dân gửi đơn, thư đi nhiều nơi không thuộc thẩm quyền giải quyết; vẫn còn đơn, thư công dân gửi vượt cấp lên tỉnh, Trung ương.

- Một số vụ việc có tính chất phức tạp, liên quan đến nhiều cơ quan, đơn vị nên thời gian xác minh, ban hành quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo còn chậm. UBND tỉnh thường xuyên chỉ đạo rà soát, kiểm tra, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài, tuy nhiên do tính chất phức tạp nên một số vụ việc theo Kế hoạch số 363/KH-TTTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ chưa được giải quyết dứt điểm.

8.3. Nguyên nhân tồn tại, hạn chế

- Quá trình thu hút đầu tư, triển khai các dự án phát triển kinh tế phải thu hồi đất, bồi thường giải phóng mặt bằng liên quan đến quyền, lợi ích của công dân, dẫn đến phát sinh khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Các quy định pháp luật về quản lý kinh tế, tài chính, đất đai, giải phóng mặt bằng... chưa đồng bộ, còn chồng chéo.

- Một số vụ việc khiếu nại, tố cáo xảy ra đã lâu, có những tình tiết, nội dung phức tạp, trong khi hồ sơ tài liệu không đầy đủ, phải xác minh tại nhiều cơ quan, đơn vị, địa phương gặp nhiều khó khăn, thời gian giải quyết có vụ việc còn chậm so với quy định.

- Ý thức chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo của một bộ phận người dân còn hạn chế; một số công dân cố tình khiếu nại, tố cáo, có những đòi hỏi không đúng quy định của pháp luật.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, THỰC HIỆN CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO NĂM 2025

Năm 2025 có ý nghĩa rất quan trọng trong thực hiện Nghị quyết Đại hội XIII của Đảng, Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội 5 năm (2021-2025); là năm tổ chức Đại hội Đảng các cấp, tiến tới Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng. Các cơ quan, đơn vị cần nghiêm túc triển khai một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Các cấp, các ngành tiếp tục triển khai thực hiện đồng bộ các chủ trương, chính sách, pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/11/2012 của Quốc hội về việc tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật

trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với các quyết định hành chính về đất đai; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Luật Tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật tố cáo và các Nghị định, Thông tư hướng dẫn thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Đề án số 06-ĐA/TU ngày 28/6/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Thái Nguyên về “Tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh, giai đoạn 2021-2025”; Chỉ thị số 30-CT/TU ngày 28/8/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Đại hội Đảng các cấp tiến tới Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng; bầu cử Đại biểu Quốc hội khoá XVI và bầu cử đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

3. Thực hiện tốt công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo; chủ động trong việc nắm tình hình khiếu nại, tố cáo trên phạm vi toàn tỉnh, đặc biệt là ở những địa phương đang có hoặc tiềm ẩn xảy ra vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người, phức tạp để chủ động đơn đốc, phối hợp với địa phương giải quyết, xử lý; tiếp tục phối hợp với các cơ quan, Ban Tiếp công dân Trung ương, địa phương xử lý tình trạng khiếu kiện đông người tại các cơ quan Trung ương; rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài theo các kế hoạch của Thanh tra Chính phủ.

4. Tăng cường chỉ đạo, đơn đốc, kiểm tra việc tổ chức thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; nghiêm túc thực hiện chế độ tiếp công dân định kỳ và đột xuất, công khai lịch tiếp công dân trên cổng/trang thông tin điện tử của cơ quan; tăng cường trao đổi, phối hợp giữa các cơ quan cấp tỉnh và cấp huyện trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tạo sự thống nhất trong quá trình xem xét, giải quyết, nhất là đối với những vụ việc đông người, phức tạp.

5. Thủ trưởng các cơ quan hành chính nhà nước nâng cao trách nhiệm trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; chỉ đạo giải quyết kịp thời, dứt điểm, đúng pháp luật các vụ việc khiếu nại, tố cáo mới phát sinh ngay từ cấp cơ sở; thực hiện tốt các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật; kiên quyết xử lý nghiêm đối với tập thể, cá nhân không hoàn thành nhiệm vụ, thiếu trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo vệ người tố cáo, để người tố cáo bị trả thù, trù dập; cố tình né tránh, đùn đẩy trách nhiệm, kéo dài thời gian giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo để công dân khiếu kiện kéo dài, vượt cấp, thực hiện không nghiêm các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

6. Tiếp tục thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Kế hoạch số 363/KH-TTCP ngày 20/3/2019, Kế hoạch 1910/KH-TTCP ngày 29/10/2021 của Thanh tra Chính phủ về tiến hành kiểm tra, rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của công dân, qua đó giải quyết căn bản tình hình khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài nhằm góp phần ổn định chính trị, phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

7. Tăng cường và có giải pháp nâng cao hiệu lực, hiệu quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tập trung ở những địa bàn, lĩnh vực xảy ra khiếu nại, tố cáo đông người, vượt cấp, không để phát sinh “điểm nóng”.

Thực hiện tổng kết 05 năm thực hiện Đề án số 06-ĐA/TU ngày 28/6/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về “Tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021-2025”. Năm 2025, các huyện, thành phố thực hiện thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với các xã, phường, thị trấn còn lại, đảm bảo tỷ lệ 100% các xã, phường, thị trấn được thanh tra, kiểm tra theo mục tiêu của Đề án 06.

8. Tiếp tục nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật; thực hiện nghiêm chế độ thông tin, báo cáo về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ, sắp xếp, bố trí cán bộ có đủ phẩm chất, năng lực, trình độ làm nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đồng thời quan tâm đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị và thực hiện đầy đủ chế độ, chính sách đối với cán bộ làm công tác này.

Trên đây là Báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024; phương hướng, nhiệm vụ năm 2025 tỉnh Thái Nguyên. UBND tỉnh báo cáo HĐND tỉnh khóa XIV, kỳ họp thứ hai mươi ba./. *Tuo*

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;
- Các Ban HĐND tỉnh;
- Các Đại biểu HĐND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể;
- Lưu: VT, TH, NC.

Chinhtht



TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH THƯỜNG TRỰC



Đặng Xuân Trường