

Số: /BC-BHXH

Thái Nguyên, ngày tháng 11 năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện nhiệm vụ năm 2025; phương hướng nhiệm vụ năm 2026

Kính gửi: Hội đồng nhân dân tỉnh Thái Nguyên

Thực hiện Thông báo số 171/TB-HĐND ngày 14/11/2025 của Hội đồng nhân dân (HĐND) tỉnh Thái Nguyên thông báo nội dung và công tác chuẩn bị Kỳ họp thứ chín (Kỳ họp thường lệ cuối năm 2025) HĐND tỉnh Thái Nguyên Khóa XIV, nhiệm kỳ 2021 - 2026, Bảo hiểm xã hội (BHXH) tỉnh Thái Nguyên xin được báo cáo như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ NĂM 2025

1. Tình hình, kết quả thực hiện công tác năm 2025

1.1. Công tác thu và phát triển người tham gia

BHXH tỉnh Thái Nguyên đã bám sát chỉ đạo, hướng dẫn của BHXH Việt Nam, Tỉnh ủy, HĐND, Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh trong công tác thu, giảm số tiền chậm đóng, phát triển người tham gia BHXH, bảo hiểm thất nghiệp (BHTN), bảo hiểm y tế (BHYT). Bám sát thực tiễn triển khai chính quyền địa phương 02 cấp, BHXH tỉnh Thái Nguyên đã chủ động tham mưu thành lập và kiện toàn Ban chỉ đạo thực hiện chính sách BHXH, BHYT cấp tỉnh, cấp xã; tổ chức 02 hội nghị tuyên truyền, đối thoại chính sách pháp luật về BHXH, BHYT theo quy định của Luật BHXH và Luật BHYT với 168 doanh nghiệp; tổ chức Hội nghị trực tuyến tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức cấp xã sau sắp xếp.

Dự ước năm 2025 số người tham gia BHXH, BHTN, BHYT 1.679.159 người. Tỷ lệ lực lượng lao động tham gia BHXH là 45%, hoàn thành tỷ lệ chỉ tiêu của UBND tỉnh giao; Tỷ lệ người dân tham gia BHYT là 95%, hoàn thành chỉ tiêu của UBND tỉnh giao. Trong đó:

- Số người tham gia BHXH bắt buộc là 269.936 người.
- Số người tham gia BHXH tự nguyện 50.988 người.
- Số người tham gia BHTN: 251.733 người.
- Số người tham gia BHYT: 1.628.171 người.

Dự ước tổng số thu BHXH, BHYT, BHTN là 8.793,607 tỷ đồng.

Số nợ chậm đóng tính lãi ước đến hết năm 2025: 88,0 tỷ đồng, chiếm tỷ lệ 1,00% kế hoạch thu, thấp hơn chỉ tiêu BHXH Việt Nam giao (Chỉ tiêu giao là 1,09%).

1.2. Công tác thực hiện chính sách BHXH, BHYT, BHTN

Thực hiện các chính sách mới về BHXH, BHYT, BHTN gắn với thực tiễn triển khai chính quyền 02 cấp tại địa phương, BHXH tỉnh Thái Nguyên chủ động bố trí nguồn lực và điều kiện cần thiết để đảm bảo công tác tiếp nhận, giải quyết và đáp ứng nhu cầu của người dân, người lao động tham gia và thụ hưởng chính sách được diễn ra thuận lợi, xuyên suốt; triển khai thực hiện thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực thực hiện chính sách BHXH trên ứng dụng VNeID.

BHXH tỉnh triển khai thực hiện Chỉ thị số 52-CT/TW ngày 03/10/2025 về thực hiện BHYT toàn dân trong giai đoạn mới. Tiến hành phân cấp tổ chức thực hiện kí hợp đồng khám chữa bệnh (KCB) BHYT. Đồng thời tổ chức hội nghị tập huấn nghiệp vụ giám định BHYT, triển khai một số nhiệm vụ trọng tâm công tác KCB BHYT năm 2025 kịp thời thông tin, đánh giá một số nội dung liên quan đến các chi phí KCB BHYT.

Năm 2025, BHXH tỉnh Thái Nguyên quản lý và chi trả 1.058.757 lượt người hưởng chế độ BHXH, trong đó: Giải quyết chế độ cho cán bộ nghỉ theo Nghị định số 177/2024/NĐ-CP, Nghị định số 178/2024/NĐ-CP là 2.198 người.

Năm 2025, trên địa bàn tỉnh có khoảng trên 2,8 triệu lượt người KCB BHYT, tăng 3,3% so với năm 2024, với tổng chi phí KCB BHYT phát sinh tại cơ sở KCB đề nghị thanh toán ước tính trên 2.388 tỷ đồng, tăng 13,82% so với năm 2024, bằng 106,99% dự toán giao năm 2025

1.3. Công tác Kế hoạch - Tài chính

BHXH tỉnh Thái Nguyên thực hiện tốt công tác chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH cho người hưởng trên địa bàn, đảm bảo an toàn, kịp thời, đúng quy định; Phối hợp với Bưu điện và các ngân hàng thương mại trên địa bàn tỉnh vận động người hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH và các chế độ khác theo phương thức không dùng tiền mặt. Hướng dẫn chi lương, tạm ứng bổ sung thu nhập hàng tháng từ ngày 01/7/2025 đối với BHXH cơ sở trực thuộc. Đánh giá kết quả công tác phối hợp thu, chi qua hệ thống các Ngân hàng thương mại trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên; thực hiện rà soát toàn bộ trụ sở đơn vị sau sắp xếp báo cáo BHXH Việt Nam theo quy định.

Ước đến 31/12/2025, vận động, khuyến khích người hưởng nhận chế độ BHXH, BHYT không dùng tiền mặt là 73.482 người đạt 81% số người hưởng lương hưu và trợ cấp BHXH qua tài khoản ngân hàng, đạt 100% kế hoạch giao.

1.4. Công tác tuyên truyền và hỗ trợ người tham gia

Thường xuyên, chủ động phối hợp với Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, UBND các xã, phường, các đơn vị như Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Y tế, Thuế, Hiệp hội doanh nghiệp nhỏ và vừa, Liên minh Hợp tác xã, các cơ sở KCB trên địa bàn... tổ chức tuyên truyền, đối thoại về chính sách BHXH, BHYT trong đó tăng cường

phổ biến những điểm mới của Luật BHXH số 41/2024/QH15, Luật sửa đổi bổ sung một số điều của Luật BHYT số 51/2024/QH15, chính sách BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình đến các nhóm đối tượng là chủ doanh nghiệp, chủ hộ kinh doanh cá thể, bí thư, tổ trưởng, trưởng ban CTMT, nhân viên y tế thôn bản... số lượng trên 110 hội nghị với khoảng trên 10.000 người tham dự.

Phối hợp với UBND các xã, phường, các tổ chức dịch vụ thu BHXH, BHYT, các ngân hàng, các đại lý chi trả tổ chức các hoạt động tư vấn, giải đáp, vận động trực tiếp, hướng dẫn người dân các thủ tục tham gia BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình, thanh toán không dùng tiền mặt. Đẩy mạnh các hoạt động tuyên truyền, giải đáp, tư vấn chính sách BHXH, BHYT lồng ghép tại các cuộc họp của tổ dân phố, xã, phường, hội đoàn thể.

Tăng cường phối hợp với các đơn vị Báo, Đài trung ương và địa phương trong công tác thông tin, tuyên truyền. Thực hiện được 120 tin bài, 06 phóng sự nhằm kịp thời thông tin những điểm mới trong thực hiện chính sách BHXH, BHYT và những kết quả trong tổ chức thực hiện chính sách BHXH, BHYT, BHTN trên địa bàn tỉnh.

Đẩy mạnh tuyên truyền trên các nền tảng mạng xã hội như Trang thông tin điện tử, Fanpage facebook, zalo của BHXH tỉnh các nội dung phong phú, đa dạng với số lượng trên 330 tin, bài, infographic, video thu hút được nhiều người quan tâm.

Thực hiện Khảo sát đánh giá mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan BHXH thuộc địa bàn quản lý, kết hợp thông tin, tuyên truyền, tổng hợp, tư vấn, giải đáp thắc mắc, hướng dẫn cài đặt VssID và sử dụng các dịch vụ công trực tuyến lĩnh vực BHXH, BHYT. Tỷ lệ hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan BHXH trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên năm 2025 đạt 90,27%.

1.5. Công tác Tổ chức - Hành chính

Nghiêm túc triển khai chủ trương của Đảng, Nhà nước, BHXH Việt Nam và UBND tỉnh Thái Nguyên trong việc thực hiện chính quyền địa phương 02 cấp. Tổ chức ổn định bộ máy, bố trí đầy đủ nguồn nhân lực, cơ sở làm việc theo Quyết định của BHXH Việt Nam. Thực hiện rà soát, xây dựng ban hành các quy chế làm việc, phân công nhiệm vụ theo cơ cấu tổ chức mới. Phát động phong trào thi đua trong công tác thu và phát triển người tham gia BHXH, BHYT năm 2025.

Do ảnh hưởng của cơn bão số 11 và hoàn lưu áp thấp nhiệt đới suy yếu từ bão, trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên đã có mưa to gây ngập úng và lũ lụt nghiêm trọng. Mực nước sông Cầu cao hơn báo động 3 tới 2,9m lũ tràn vào trung tâm của tỉnh, khiến nhiều nhà dân cũng như các cơ quan bị bất ngờ, ô tô, xe máy ngập sâu trong nước, tài sản trôi nổi khắp đường phố, thiệt hại nặng nề về kinh tế. Trận lụt cũng đã làm ảnh hưởng rất lớn đến trụ sở BHXH tỉnh tại Tổ dân phố Đồng Tâm, phường Linh Sơn và số 29, đường Hoàng Văn Thụ, phường Phan Đình Phùng. Cụ thể: Các trụ sở đều bị ngập nước cao hơn 2m, toàn bộ các phòng làm việc, phòng

kho tầng 1, tại đường Hoàng Văn Thụ, phường Phan Đình Phùng do bị ngập nước đã hỏng cửa, hỏng trần. Các công trình phụ trợ như nhà để máy phát điện, máy bơm, bếp ăn tập thể, nhà thi đấu tại Tổ dân phố Đồng Tâm, phường Linh Sơn ngâm nước nhiều ngày tường bị hoen ố, một số cánh cửa bị hư hỏng. Tài sản như: Máy phát điện, Máy bơm nước, Trạm biến áp, Cổng điện, Xe ô tô, Thang máy, hệ thống phòng cháy chữa cháy, Tủ điện, Cục nóng điều hòa, bàn, ghế, tủ tài liệu bị ngâm trong bùn, nước nhiều ngày đều hư hỏng nặng. Ngoài ra lũ đã cuốn đổ trên 20m tường bao bên trái cơ quan. Cơ quan BHXH tỉnh Thái Nguyên vừa nỗ lực khắc phục hậu quả vừa hoàn thành các chuyên môn, nhiệm vụ được giao, đảm bảo an ninh, an toàn trật tự tại địa bàn đơn vị trú chân.

1.6. Công tác kiểm tra, xác minh và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo

BHXH tỉnh đã phối hợp chặt chẽ với cơ quan thanh tra và thanh tra sở ngành để tổ chức thanh tra, kiểm tra các đơn vị sử dụng lao động, cơ sở khám chữa bệnh trên địa bàn nhằm đảm bảo quyền lợi cho các đối tượng thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT, kịp thời phát hiện tồn tại, hạn chế để kiến nghị, đề xuất sửa đổi, hoàn thiện thể chế, pháp luật về BHXH, BHTN.

Năm 2025 chưa có đơn vị sử dụng lao động bị xử phạt vi phạm hành chính về lĩnh vực BHXH, BHTN, BHYT.

1.7. Công tác công nghệ thông tin và chuyển đổi số

Đảm bảo duy trì hoạt động của hệ thống phần mềm và hệ thống mạng LAN, WAN thông suốt trong toàn bộ khu vực. Rà soát, tạo mới và chuyển đổi các tài khoản người dùng theo cơ cấu tổ chức sau sáp nhập, đảm bảo cán bộ, viên chức truy cập hệ thống thuận lợi, đúng chức năng.

Thường xuyên thực hiện rà soát, chuyển đổi, cập nhật dữ liệu trên các hệ thống phần mềm (thu BHXH, quản lý người hưởng, kế toán...) đảm bảo đồng bộ, chính xác, đúng tiến độ; đề nghị cấp quyền đường internet IP tĩnh cho các cơ sở y tế đăng ký truy cập cổng Tiếp nhận giám định BHYT; triển khai thực hiện phong trào “Bình dân học vụ số” tại BHXH tỉnh Thái Nguyên.

2. Đánh giá kết quả nổi bật trong triển khai thực hiện Văn bản của Đảng, Chính phủ, Quốc hội

BHXH tỉnh Thái Nguyên đã triển khai thực hiện đầy đủ các Nghị quyết của Đảng, kết luận, chỉ đạo của Bộ Chính trị, Ban Bí thư; Nghị quyết của Quốc hội, Chính phủ và các văn bản chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ Tài chính, BHXH Việt Nam, Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh Thái Nguyên về công tác BHXH, BHYT, BHTN và các công tác liên quan. Triển khai trọng tâm các văn bản Nghị quyết số 28-NQ/TW ngày 23/5/2018, Nghị quyết số 20-NQ/TW ngày 25/10/2017, Nghị quyết số 01/NQ-CP, Nghị quyết số 02/NQ-CP năm 2024, Nghị quyết số 42-NQ/TW ngày 24/11/2023, Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024, Nghị quyết số 66-NQ/TW ngày 30/4/2025, Nghị quyết số 68-NQ/TW

ngày 04/5/2025, Nghị quyết số 72-NQ/TW ngày 09/9/2025. Thực hiện đầy đủ trong công tác phối hợp đóng góp ý kiến vào quá trình hoàn thiện hệ thống pháp luật về lao động, việc làm, BHXH, BHYT và pháp luật có liên quan; Thực hiện sáp nhập BHXH tỉnh Bắc Kạn và BHXH tỉnh Thái Nguyên, thành lập BHXH tỉnh Thái Nguyên và 13 BHXH cơ sở trực thuộc BHXH tỉnh theo vận hành bộ máy gắn với mô hình chính quyền địa phương 2 cấp.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Năm 2025, là một năm quan trọng với nhiều sự kiện và triển vọng về nền kinh tế đất nước. Đây là năm thực hiện chính quyền địa phương 02 cấp, sáp nhập, giải thể, kết thúc hoạt động của nhiều cơ quan nhà nước. Năm 2025 cũng là thời điểm mà các tổ chức đảng trên cả nước triển khai đại hội các cấp tiến tới Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIV vào đầu năm 2026. Đây là quá trình vừa tổng kết những thành tựu, vừa xác định những chiến lược, chính sách mang tính định hướng cho tương lai. Hòa chung với dòng chảy của thời đại, sự vươn mình của đất nước bước vào kỷ nguyên mới, BHXH tỉnh Thái Nguyên nỗ lực không ngừng để vừa sắp xếp bộ máy, ổn định tổ chức vừa hoàn thành mọi chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao.

Năm 2025 là một năm khó khăn đối với tỉnh Thái Nguyên nói riêng và cả nước nói chung vì tác động của thiên tai bão lũ. Thiên tai gây thiệt hại nặng nề cho doanh nghiệp và nhân dân từ đó ảnh hưởng đến việc hoàn thành các mục tiêu thu, phát triển người tham gia BHXH, BHYT, BHTN của BHXH tỉnh.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP CÔNG TÁC TRỌNG TÂM NĂM 2026

1. Bám sát đường lối, chủ trương, định hướng của của BHXH Việt Nam, Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh, các mục tiêu, kế hoạch được BHXH giao cho năm 2026 và chiến lược đến năm 2030, chủ động xây dựng, triển khai các giải pháp, kịch bản điều hành, tổ chức thực hiện tốt các nhiệm vụ được giao phù hợp với diễn biến, tình hình thực tế.

2. Tham mưu với Tỉnh ủy, UBND, UBND tỉnh, Ban Chỉ đạo thực hiện chính sách BHXH, BHYT cấp tỉnh, cấp xã trong việc lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện công tác BHXH, BHYT trên địa bàn tỉnh. Bám sát các nhiệm vụ, chỉ tiêu được giao, chủ động thích ứng linh hoạt với mô hình chính quyền địa phương 02 cấp nhằm tăng số người tham gia, giảm số tiền chậm đóng BHXH, BHYT, BHTN. Phối hợp với các sở ngành, các cấp thực hiện các giải pháp phát triển người tham gia theo Kịch bản được lập hàng năm, đồng thời bám sát đơn vị đôn đốc thu nộp BHXH, BHYT, BHTN đảm bảo hoàn thành chỉ tiêu kế hoạch thu năm 2026.

3. Bố trí đầy đủ nguồn lực, kịp thời tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc trong công tác giải quyết, chi trả chế độ BHXH, BHTN, BHYT đảm bảo đầy đủ quyền lợi của người dân, người tham gia và thụ hưởng.

4. Nâng cao hiệu quả công tác giám định BHYT, vừa kiểm soát chặt chẽ việc sử dụng quỹ BHYT vừa đảm bảo quyền lợi chính đáng của người tham gia BHYT; thực hiện tạm ứng, thanh quyết toán chi phí KCB BHYT đầy đủ và theo đúng quy định của pháp luật.

5. Tăng cường công tác kiểm tra đơn vị, đặc biệt là các đơn vị chậm đóng, trốn đóng, nợ kéo dài, đơn vị chưa tham gia đầy đủ. Thực hiện đầy đủ quy trình theo hướng dẫn của BHXH Việt Nam đối với các doanh nghiệp nợ kéo dài, mất khả năng trả nợ.

6. Tiếp tục sắp xếp, tổ chức bộ máy theo hướng dẫn của BHXH Việt Nam phù hợp với mô hình chính quyền địa phương 02 cấp; xây dựng đội ngũ cán bộ có phẩm chất, năng lực, uy tín, đáp ứng tốt yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới; nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu; phân công, phân nhiệm rõ ràng đảm bảo “rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ thẩm quyền, rõ thời gian, rõ kết quả” đi đôi với kiểm tra, giám sát, khen thưởng kịp thời; xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm, đùn đẩy, né tránh.

Trên đây là báo cáo kết quả nhiệm vụ năm 2025, phương hướng, nhiệm vụ năm 2026 của BHXH tỉnh Thái Nguyên. Rất mong tiếp tục nhận được sự quan tâm chỉ đạo của HĐND, UBND tỉnh Thái Nguyên để BHXH tỉnh Thái Nguyên hoàn thành tốt nhiệm vụ chính trị được giao./.

Nơi nhận:

- HĐND tỉnh Thái Nguyên (báo cáo);
- UBND tỉnh Thái Nguyên (báo cáo);
- Giám đốc và các Phó Giám đốc;
- Các đơn vị trực thuộc (thực hiện);
- Lưu: VT, TCHC.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đinh Văn Sơn