

Số: **221** /BC-UBND

Thái Nguyên, ngày **16** tháng 11 năm 2025

BÁO CÁO

**Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại,
tổ cáo năm 2025; nhiệm vụ, giải pháp năm 2026**
(Số liệu tính từ ngày 15/12/2024 đến ngày 14/11/2025)

Kính gửi: Hội đồng nhân dân tỉnh Thái Nguyên

Thực hiện Thông báo số 171/TB-HĐND ngày 14/11/2025 của Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh về nội dung và công tác chuẩn bị Kỳ họp thứ chín (Kỳ họp thường lệ cuối năm 2025), Hội đồng nhân dân tỉnh Thái Nguyên Khóa XIV, nhiệm kỳ 2021 - 2026; UBND tỉnh Thái Nguyên báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tổ cáo năm 2025, nhiệm vụ và giải pháp năm 2026, cụ thể như sau:

**I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH THỰC HIỆN TIẾP CÔNG DÂN,
GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO**

Năm 2025 có ý nghĩa rất quan trọng trong thực hiện Nghị quyết Đại hội XIII của Đảng, Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội 05 năm (2021-2025); là năm tổ chức Đại hội Đảng các cấp, tiến tới Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng; thực hiện việc sắp xếp, tổ chức lại đơn vị hành chính và xây dựng mô hình chính quyền địa phương 02 cấp. Ngay từ đầu năm 2025, các cấp, các ngành của tỉnh đã bám sát chỉ đạo của Trung ương, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ để chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tổ cáo trên địa bàn tỉnh, cụ thể như sau:

Thực hiện Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tổ cáo, Luật Thanh tra và các văn bản hướng dẫn thi hành, UBND tỉnh Thái Nguyên (trước sáp nhập) ban hành Kế hoạch thanh tra năm 2025 của tỉnh Thái Nguyên tại Quyết định số 3264/QĐ-UBND ngày 20/12/2024. Trong đó, yêu cầu các cấp, các ngành tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tổ cáo; Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 và Kế hoạch số 1910/KH-TTCTP ngày 29/10/2021 của Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, rà soát, giải quyết khiếu nại, tổ cáo đông người, phức tạp, kéo dài; Kế hoạch số 1233/KH-TTCTP ngày 13/6/2024 của Thanh tra Chính phủ về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031; Chỉ thị số 30-CT/TU ngày 28/8/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tổ cáo...

Sau sáp nhập, UBND tỉnh Thái Nguyên đã ban hành Quyết định số 26/QĐ-UBND ngày 01/7/2025 quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Thanh tra tỉnh Thái Nguyên; Quyết định số 361/QĐ-UBND ngày 29/7/2025 về việc ban hành Quy chế phối hợp giữa các cơ quan tham gia tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở tiếp công dân tỉnh Thái Nguyên; Quyết định số 362/QĐ-UBND ngày 29/7/2025 về việc ban hành Nội quy tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh Thái Nguyên.

Thực hiện chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ, Tỉnh ủy, UBND tỉnh đã ban hành 31 văn bản¹ chỉ đạo các sở, ban, ngành, địa phương thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về tiếp công dân; việc tăng cường đồn đốc, hướng dẫn, chỉ đạo sát sao, cùng với sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị nên đã giải quyết kịp thời, theo quy định pháp luật các vụ việc thuộc thẩm quyền, không để phát sinh điểm nóng; hạn chế mức thấp nhất tình trạng khiếu kiện

¹ UBND tỉnh Thái Nguyên (trước sáp nhập) ban hành 11 Văn bản: (1) Thông báo số 179/TB-UBND ngày 30/12/2024 về Kết luận của đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh tại buổi tiếp công dân định kỳ tháng 12 năm 2024; (2) Thông báo số 06/TB-UBND ngày 16/01/2025 về Kết luận của đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh tại buổi tiếp công dân định kỳ tháng 01 năm 2025; (3) Công văn số 820/UBND-NC ngày 12/02/2025 về việc chỉ đạo thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo an toàn, an ninh, thông tin phục vụ Kỳ họp bất thường lần thứ 9, Quốc hội khoá XV; (4) Công văn số 820/UBND-NC ngày 12/02/2025 về việc chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Kỳ họp thứ 9, Quốc hội Khoá XV; (5) Thông báo số 19/TB-UBND ngày 26/02/2025 về Kết luận của đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh tại buổi tiếp công dân định kỳ tháng 02 năm 2025; (6) Thông báo số 41/TB-UBND ngày 28/3/2025 về Kết luận của đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh tại buổi tiếp công dân định kỳ tháng 3 năm 2025; (7) Thông báo số 60/TB-UBND ngày 24/4/2025 về Kết luận của đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh tại buổi tiếp công dân định kỳ tháng 4 năm 2025; (8) Công văn số 3155/UBND-NC ngày 29/4/2025 về việc chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Kỳ họp thứ 9, Quốc hội khoá XV; (9) Công văn số 3171/UBND-NC ngày 02/5/2025 về việc thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ kỳ họp thứ 9, Quốc hội khoá XV; (10) Thông báo số 76/TB-UBND ngày 21/5/2025 về Kết luận của đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh tại buổi tiếp công dân định kỳ tháng 5 năm 2025; (11) Thông báo số 101/TB-UBND ngày 20/6/2025 về Kết luận của đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh tại buổi tiếp công dân định kỳ tháng 6 năm 2025.

UBND tỉnh Bắc Kạn (trước sáp nhập) ban hành 03 Văn bản: (1) Văn bản số 06/UBND-NCPC ngày 13/01/2025 về việc tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo đảm an toàn, an ninh trật tự phục vụ đại hội đảng bộ các cấp và Đại hội XIV của Đảng; (2) Văn bản số 430/UBND-NCPC ngày 17/01/2025 về việc thực hiện tiếp công dân phục vụ Tết Nguyên đán Ất Ty, kỳ họp bất thường của Trung ương và Quốc hội khoá XV; (3) Văn bản số 648/UBND-NCPC ngày 26/01/2025 về việc tiếp tục nâng cao trách nhiệm, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn.

Từ ngày 01/7/2025, UBND tỉnh Thái Nguyên ban hành 17 Văn bản: (1) Quyết định số 326/QĐ-UBND ngày 24/7/2025 phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính các lĩnh vực: giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo thuộc phạm vi chức năng quản lý của Thanh tra tỉnh Thái Nguyên; (2) Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 29/7/2025 về phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng; bầu cử đại biểu Quốc hội khoá XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 – 2031; (3) Thông báo số 29/TB-UBND ngày 29/7/2025 về kết luận của đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh tại buổi tiếp công dân định kỳ tháng 7 năm 2025; (4) Công văn số 1176/UBND-NC ngày 31/7/2025 về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên; (5) Quyết định số 427/QĐ-UBND ngày 31/7/2025 về thành lập Tổ công tác tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng; (6) Thông báo số 58/TB-UBND ngày 28/8/2025 về kết luận của đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh tại buổi tiếp công dân định kỳ tháng 8 năm 2025; (7) Công văn số 1977/UBND-NC ngày 19/8/2025 về việc phối hợp trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo; (8) Quyết định số 578/QĐ-UBND ngày 20/8/2025 về việc thành lập Tổ công tác kiểm tra, rà soát, giải quyết khiếu nại, tố cáo đồng người, phức tạp, kéo dài; (9) Công văn số 2947/UBND-NC ngày 11/9/2025 về việc kết quả rà soát các vụ việc có khả năng xảy ra khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phức tạp, đông người; (10) Kế hoạch số 67/KH-UBND ngày 16/9/2025 về tiếp công dân trong những ngày diễn ra Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Thái Nguyên lần thứ I, nhiệm kỳ 2025-2030; (11) Thông báo số 113/TB-UBND ngày 02/10/2025 về thông báo kết luận của đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh tại buổi tiếp công dân định kỳ tháng 9 năm 2025; (12) Văn bản số 3957/UBND-NC ngày 06/10/2025 về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ Hội nghị lần thứ 13, Ban Chấp hành Trung ương khoá XIII và kỳ họp thứ 10, Quốc hội khoá XV; (13) Văn bản số 4297/UBND-NC ngày 16/10/2025 về việc phối hợp tiếp công dân, giải quyết kiến nghị, đơn thư khiếu nại, tố cáo phục vụ kỳ họp thứ 10, Quốc hội khoá XV; (14) Chỉ thị số 13/CT-UBND ngày 21/10/2025 về tổ chức cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khoá XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031; (15) Thông báo số 134/TB-UBND ngày 23/10/2025 về thông báo kết luận của đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh tại buổi tiếp công dân định kỳ tháng 10 năm 2025; (16) Văn bản số 4933/UBND-NC ngày 30/10/2025 về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 10 Quốc hội Khoá XV, bầu cử đại biểu Quốc hội Khoá XVI và đại biểu HĐND các cấp, nhiệm kỳ 2026 - 2031; (17) Văn bản số 5678/UBND-KGVX ngày 17/11/2025 về việc lắp đặt các thiết bị ghi âm, ghi hình và kết nối đường truyền trực tuyến liên thông đến điểm cầu UBND các xã, phường tại trụ sở Ban Tiếp công dân tỉnh.

vượt cấp; chủ động kiến nghị, đề xuất biện pháp giải quyết đảm bảo đúng quy định của pháp luật, đáp ứng yêu cầu, nguyện vọng chính đáng của Nhân dân; chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị trong thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, không để xảy ra tình trạng tập trung đông người khiếu nại, tố cáo tại các cơ quan của tỉnh trong những dịp diễn ra các sự kiện quan trọng của đất nước, của tỉnh.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO NĂM 2025

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Năm 2025, tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh cơ bản ổn định. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh tiếp tục có nhiều chuyển biến tích cực, số lượt tiếp công dân và số vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết giảm; không xảy ra điểm nóng, vụ việc nổi cộm về khiếu nại, tố cáo. Công tác tiếp công dân được thực hiện theo quy định, đảm bảo quyền được khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

2. Công tác tiếp công dân

Tổng số lượt tiếp công dân của các cơ quan hành chính trên địa bàn tỉnh 6.214 lượt người; có 38 lượt đoàn đông người.

Công tác tiếp công dân của lãnh đạo UBND tỉnh được thực hiện theo quy định, Chủ tịch UBND tỉnh tiếp công dân định kỳ 16 ngày/11 vụ việc/16 người. Cụ thể như sau:

2.1. Tỉnh Thái Nguyên (trước sáp nhập)

- Tổng số lượt tiếp công dân của các cơ quan hành chính trên địa bàn tỉnh 2.464 lượt người. Có 20 lượt đoàn đông người.

- Công tác tiếp công dân của lãnh đạo UBND tỉnh được thực hiện theo quy định, Chủ tịch UBND tỉnh tiếp công dân định kỳ 06 ngày/06 vụ việc/10 người².

2.2. Tỉnh Bắc Kạn (trước sáp nhập)

- Tổng số lượt tiếp công dân của các cơ quan hành chính trên địa bàn tỉnh 285 lượt người. Không phát sinh lượt đoàn đông người.

- Công tác tiếp công dân của lãnh đạo UBND tỉnh được thực hiện theo quy định, Chủ tịch UBND tỉnh tiếp công dân định kỳ 06 ngày/01 vụ việc/01 người (01 ngày tiếp định kỳ có công dân đăng ký được tiếp; 05 ngày tiếp định kỳ nhưng không có công dân).

² (1) Ông Trần Xuân Quang, TDP Duy Bắc, phường Tân Hương (nay là phường Vạn Xuân); (2) Ông Huỳnh Quang Trung, số nhà 8, tổ 5, phường Tân Lập (nay là phường Tích Lương); (3) Ông Nguyễn Hữu Lục (người được bà Phạm Thị Minh, tổ 8, phường Túc Duyên (nay là phường Phan Đình Phùng) uỷ quyền; (4) Ông Nguyễn Công Chính, tổ 8, phường Phú Xá (nay là phường Tích Lương); (5) 05 công dân tại xóm 13, xã Tân Linh (nay là xã Phú Lạc); (6) Công dân Nguyễn Văn Tiến, xóm Cao Trắng, xã Phúc Xuân (nay là xã Đại Phúc).

2.3. Tỉnh Thái Nguyên (sau sáp nhập)

- Tổng số lượt tiếp công dân của các cơ quan hành chính trên địa bàn tỉnh là 3.465 lượt người. Có 18 lượt đoàn đông người.

- Công tác tiếp công dân của lãnh đạo UBND tỉnh được thực hiện theo quy định, Chủ tịch UBND tỉnh tiếp công dân định kỳ 04 ngày/04 vụ việc/05 người³.

3. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo

Các cơ quan hành chính nhà nước các cấp đã tiếp nhận 10.492 đơn, trong đó có 70 đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết (khiếu nại 43 đơn, tố cáo 27 đơn); số đơn không thụ lý giải quyết, đơn đề nghị, kiến nghị, phản ánh và đơn không thuộc thẩm quyền 10.422 đơn. Cụ thể như sau:

3.1. Tỉnh Thái Nguyên (trước sáp nhập)

Các cơ quan hành chính nhà nước các cấp đã tiếp nhận 3.677 đơn, trong đó có 12 đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết (khiếu nại 06 đơn, tố cáo 06 đơn); số đơn không thụ lý giải quyết, đơn đề nghị, kiến nghị, phản ánh và đơn không thuộc thẩm quyền 3.665 đơn.

3.2. Tỉnh Bắc Kạn (trước sáp nhập)

Các cơ quan hành chính nhà nước các cấp đã tiếp nhận 998 đơn, trong đó có 10 đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết (khiếu nại 04 đơn, tố cáo 06 đơn); số đơn không thụ lý giải quyết, đơn đề nghị, kiến nghị, phản ánh và đơn không thuộc thẩm quyền 988 đơn.

3.3. Tỉnh Thái Nguyên (sau sáp nhập)

Các cơ quan hành chính nhà nước các cấp đã tiếp nhận 5.817 đơn thư, trong đó có 48 đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết (khiếu nại 33 đơn, tố cáo 15 đơn); số đơn không thụ lý giải quyết, đơn đề nghị, kiến nghị, phản ánh và đơn không thuộc thẩm quyền 5.769 đơn.

4. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

Tổng số vụ việc khiếu nại, tố cáo giải quyết năm 2025 là 82 vụ việc (50 vụ việc khiếu nại; 32 vụ việc tố cáo), trong đó: Năm 2024 chuyển sang là 12 vụ việc (07 vụ việc khiếu nại, 05 vụ việc tố cáo); thụ lý trong năm 2025 là 70 vụ việc (43 vụ việc khiếu nại, 27 vụ việc tố cáo). Đã giải quyết 59/82 vụ việc thuộc thẩm quyền; đang giải quyết trong hạn 23 vụ việc. Trong đó:

- **Về giải quyết khiếu nại:** Đã giải quyết 33/50 vụ việc, đang giải quyết trong hạn 17 vụ việc. Qua phân tích kết quả giải quyết có 02 vụ việc khiếu nại đúng; 27 vụ việc khiếu nại sai, 04 vụ việc khiếu nại đình chỉ do công dân rút khiếu nại.

- **Về giải quyết tố cáo:** Đã giải quyết 26/32 vụ việc, đang giải quyết trong hạn

³ Bà Trần Thị Lịch, trú tại tổ 13, phường Phan Đình Phùng; Ông Dương Văn Hào, trú tại tổ dân phố Làng Mới, phường Bách Quang; Ông Lê Gia Cừ và Ông Lê Văn Thanh cùng trú tại xóm Kim Long, xã Tân Cương; Bà Đặng Ngọc Diệp, trú tại tổ dân phố Phú Xá 3, phường Tích Lương.

06 vụ việc. Qua phân tích kết quả giải quyết có 01 vụ việc tố cáo đúng, 08 vụ việc tố cáo đúng một phần, 11 vụ việc tố cáo sai, 06 vụ việc đình chỉ do công dân rút tố cáo.

4.1. Tỉnh Thái Nguyên (trước sáp nhập)

Tổng số vụ việc giải quyết trước sáp nhập là 24 vụ việc, trong đó: năm 2024 chuyển sang là 12 (07 vụ việc khiếu nại, 05 vụ việc tố cáo); thụ lý trong 6 tháng năm 2025 là 12 vụ việc (06 vụ việc khiếu nại, 06 vụ việc tố cáo). Đã giải quyết 22/24 vụ việc.

- *Về giải quyết khiếu nại*: Đã giải quyết 11/13 vụ việc. Qua phân tích kết quả giải quyết có 01 vụ việc khiếu nại đúng, 09 vụ việc khiếu nại sai, 01 vụ việc đình chỉ do công dân rút khiếu nại. Số vụ việc khiếu nại đang giải quyết 02 vụ việc; số vụ việc tồn đọng chưa giải quyết 0 vụ việc.

- *Về giải quyết tố cáo*: Đã giải quyết 11/11 vụ việc. Qua phân tích kết quả giải quyết có 04 vụ việc tố cáo đúng một phần, 06 vụ việc tố cáo sai, 01 vụ việc đình chỉ do công dân rút tố cáo. Số vụ việc tồn đọng chưa giải quyết 0 vụ việc.

4.2. Tỉnh Bắc Kạn (trước sáp nhập)

Tổng số vụ việc giải quyết trước sáp nhập là 10 vụ việc thụ lý trong 6 tháng năm 2025 (04 vụ việc khiếu nại; 06 vụ việc tố cáo). Đã giải quyết 10/10 vụ việc.

- *Về giải quyết khiếu nại*: Đã giải quyết 04/04 vụ việc. Qua phân tích kết quả giải quyết có 01 vụ việc khiếu nại đúng, 03 vụ việc khiếu nại sai. Số vụ việc tồn đọng chưa giải quyết 0 vụ việc.

- *Về giải quyết tố cáo*: Đã giải quyết 06/06 vụ việc. Qua phân tích kết quả giải quyết có 02 vụ việc tố cáo đúng một phần, 02 vụ việc tố cáo sai; 02 vụ việc đình chỉ giải quyết do công dân rút tố cáo. Số vụ việc tồn đọng chưa giải quyết 0 vụ việc.

4.3. Tỉnh Thái Nguyên (sau sáp nhập)

Tổng số vụ việc giải quyết sau sáp nhập là 50 vụ việc, trong đó thụ lý sau sáp nhập là 48 vụ việc (33 vụ việc khiếu nại, 15 vụ việc tố cáo). Đã giải quyết 27/50 vụ việc.

- *Về giải quyết khiếu nại*: Đã giải quyết 18/35 vụ việc. Qua phân tích kết quả giải quyết có 15 vụ việc khiếu nại sai, 03 vụ việc khiếu nại đình chỉ do công dân rút khiếu nại. Số vụ việc khiếu nại đang giải quyết 17 (trong đó trước sáp nhập chuyển sang là 02 vụ việc khiếu nại). Số vụ việc tồn đọng chưa giải quyết 0 vụ việc.

- *Về giải quyết tố cáo*: Đã giải quyết 09/15 vụ việc. Qua phân tích kết quả giải quyết có 01 vụ việc tố cáo đúng, 02 vụ việc tố cáo đúng một phần, 03 vụ việc tố cáo sai; 03 vụ việc đình chỉ giải quyết do công dân rút tố cáo. Số vụ việc đang giải quyết 06 vụ việc. Số vụ việc tồn đọng chưa giải quyết 0 vụ việc.

4.4. Kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại đúng

- *Tỉnh Thái Nguyên (trước sáp nhập): 01 vụ việc*

Công ty Netandroid Việt Nam khiếu nại các nội dung liên quan đến việc đấu thầu gói thầu Lắp đặt biển quảng bá du lịch tại các điểm du lịch trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên năm 2024. Giám đốc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch ban hành Quyết định số 461/QĐ-SVHTTDL ngày 06/6/2025 về việc giải quyết khiếu nại. Kết quả khiếu nại đúng.

- *Tỉnh Bắc Kạn (trước sáp nhập): 01 vụ việc*

Công dân khiếu nại về việc có sự gian dối hợp lý hóa hồ sơ thủ tục hành chính tại Văn bản số 29/CV-CNVPĐKĐĐ ngày 22/01/2025 của Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện Chợ Mới. Giám đốc Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện Chợ Mới đã thụ lý và ban hành Quyết định giải quyết khiếu nại số 189/QĐ-CNVPĐKĐĐ ngày 09/4/2025. Kết quả khiếu nại đúng.

- *Tỉnh Thái Nguyên (sau sáp nhập): Không có khiếu nại đúng.*

4.5. Kết quả giải quyết các vụ việc tố cáo đúng, đúng một phần

- *Tỉnh Thái Nguyên (trước sáp nhập): 04 vụ việc đúng một phần*

(1) *Vụ việc thứ 1:* Công dân tố cáo bà Nguyễn Thị Trung, Hiệu trưởng Trường Trung học cơ sở Gia Sàng, tỉnh Thái Nguyên không báo cáo đầy đủ, kịp thời chính xác nguồn kinh phí mua sắm tài sản, bổ sung tu sửa cơ sở vật chất của nhà trường; xây dựng quy chế dân chủ, quy chế làm việc chưa đúng quy định... Chủ tịch UBND thành phố Thái Nguyên đã ban hành Kết luận số 01/KL-UBND ngày 15/01/2025 về kết luận nội dung tố cáo. Kết quả tố cáo đúng một phần.

(2) *Vụ việc thứ 2:* Công dân tố cáo đối với tập thể cán bộ tổ dân phố số 1 và tổ dân phố số 2 phường Phan Đình Phùng về hành vi vi phạm Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở. Chủ tịch UBND phường Phan Đình Phùng đã ban hành Kết luận số 01/KL-UBND ngày 15/4/2025 về kết luận nội dung tố cáo. Kết quả tố cáo đúng một phần.

(3) *Vụ việc thứ 3:* Công dân tố cáo Ban Quản lý xóm Vạn Già thu lại 75% số tiền gia đình công dân được nhận đền bù thửa đất số 497 khi Nhà nước thu hồi đất để thực hiện dự án xây dựng Trung tâm Chữa bệnh - Giáo dục - Lao động xã hội huyện Phú Bình trên địa bàn xã Bảo Lý (số tiền 22,5 triệu đồng). Chủ tịch UBND xã Bảo Lý đã ban hành Kết luận số 01/KL-UBND ngày 16/5/2025 về kết luận nội dung tố cáo. Kết quả tố cáo đúng một phần.

(4) *Vụ việc thứ 4:* Công dân tố cáo ông Dương Ngọc Thom, Chủ tịch UBND xã Diềm Thụy, huyện Phú Bình thiếu trách nhiệm trong việc quản lý đất đai để 08 hộ gia đình tại xóm Hanh, xã Diềm Thụy xây dựng công trình trên đất nông nghiệp. Chủ tịch UBND huyện Phú Bình đã ban hành Kết luận số 01/KL-UBND ngày 27/6/2025 về kết luận nội dung tố cáo. Kết quả tố cáo đúng một phần.

- *Tỉnh Bắc Kạn (trước sáp nhập): 02 vụ việc đúng một phần*

(1) *Vụ việc thứ 1:* Công dân tố cáo 02 công chức thị trấn Nà Phặc trong công tác quản lý lâm sản. Chủ tịch UBND huyện Ngân Sơn đã ban hành kết luận số 01/KL-UBND ngày 09/4/2025 về kết luận nội dung tố cáo. Kết quả tố cáo đúng một phần.

(2) *Vụ việc thứ 2:* Công dân tố cáo Hạt trưởng Hạt Kiểm lâm huyện Ba Bể và Phó Hạt Trưởng Hạt Kiểm lâm huyện Ba Bể trong công tác quản lý lâm sản. Giám đốc Sở Nông nghiệp và Môi trường đã ban hành Kết luận số 01/KL-SNNMT ngày 30/6/2025 về kết luận nội dung tố cáo. Kết quả tố cáo đúng một phần.

- *Tỉnh Thái Nguyên (sau sáp nhập): 01 vụ việc tố cáo đúng; 02 vụ việc tố cáo đúng một phần.*

(1) *Vụ việc thứ 1:* 03 công dân tố cáo Hiệu trưởng Trường Tiểu học Yên Trạch có hành vi vi phạm đạo đức nghề nghiệp, phát ngôn thiếu chuẩn mực có dấu hiệu xúc phạm nghiêm trọng danh dự của công dân. Chủ tịch UBND xã Yên Trạch đã ban hành Kết luận số 139/KL-UBND ngày 31/7/2025 về kết luận nội dung tố cáo. Kết quả tố cáo đúng.

(2) *Vụ việc thứ 2:* Công dân tố cáo hành vi thiếu trách nhiệm, chậm trễ trong xử lý vụ việc liên quan đến cán bộ địa chính xã Bình Sơn. Chủ tịch UBND xã Tân Cương đã ban hành Kết luận số 01/KL-UBND ngày 18/8/2025 về kết luận nội dung tố cáo. Kết quả tố cáo đúng một phần.

(3) *Vụ việc thứ 3:* Công dân tố cáo ông Lê Xuân Diệu, Hạt trưởng và ông Hà Xảo Viên, Phó Hạt Trưởng Hạt Kiểm lâm huyện Ba Bể (cũ) có hành vi lợi dụng chức vụ, quyền hạn làm sai lệch hồ sơ vụ việc, không tuân thủ quy trình xử lý tang vật và có thể giả mạo giấy tờ nhằm hợp thức hóa sai phạm 30 ngày từ ngày 12/8/2025. Giám đốc Sở Nông nghiệp và Môi trường đã ban hành Kết luận số 226/KL-SNNMT ngày 05/9/2025 về kết luận nội dung tố cáo. Kết quả tố cáo đúng một phần.

5. Kết quả thực hiện kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài

UBND tỉnh thường xuyên chú trọng công tác rà soát, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đặc biệt là công tác rà soát các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài, dư luận xã hội quan tâm. Tiếp tục duy trì Tổ công tác, Tổ giúp việc kiểm tra, rà soát các vụ việc phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh để thực hiện rà soát, đôn đốc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, không để hình thành điểm nóng về đơn thư, góp phần đảm bảo trật tự an toàn xã hội.

Trước sáp nhập, tỉnh Bắc Kạn không phát sinh vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài; tỉnh Thái Nguyên, tổng số vụ việc được đưa vào kiểm tra, rà soát 17 vụ việc. Kết quả cụ thể:

- 04 vụ việc⁴ đã được kiểm tra, rà soát nhưng không thuộc tiêu chí theo Kế hoạch số 363/KH-TTTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ.

- 13 vụ việc thuộc tiêu chí theo Kế hoạch số 363/KH-TTTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ được UBND tỉnh đưa vào danh sách rà soát, giải quyết⁵ đã được kiểm tra, rà soát, giải quyết theo thẩm quyền.

6. Đơn do các cơ quan Trung ương chuyển về tỉnh

Năm 2025, tỉnh Thái Nguyên phát sinh 24 đơn/19 vụ việc do cơ quan Trung ương chuyển về. Kết quả: Đã giải quyết và có văn bản trả lời 24 đơn/19 vụ việc⁶.

7. Công tác thanh tra, kiểm tra thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Năm 2025, toàn ngành Thanh tra đã triển khai thực hiện 14 cuộc thanh tra, kiểm tra đối với 18 cơ quan, đơn vị (*tỉnh Thái Nguyên trước sáp nhập 12 cuộc/16 cơ quan, đơn vị; tỉnh Bắc Kạn trước sáp nhập thực hiện 01 cuộc/01 cơ quan, đơn vị; tỉnh Thái Nguyên sau sáp nhập thực hiện 01 cuộc/01 đơn vị*). Nội dung thực hiện các quy định của pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực. Qua thanh tra, kiểm tra cho thấy việc thực hiện quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và thực hiện Kết luận của Bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch HĐND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh

⁴ Vụ việc: (1) Các công dân Hoàng Văn Khoa, Tạ Văn Trọng, Nghiêm Công Lý, Nguyễn Văn Bình, Trần Thị Nhâm đại diện cho các hộ dân thuộc các xã Yên Lãng, Phú Xuyên (*nay là xã Phú Xuyên*), Bình Thuận (*nay là xã Đại Từ*), Phú Thịnh (*nay là xã Phú Thịnh*), Tiên Hội (*nay là xã La Bằng*), Hùng Sơn, Tân Thái (*nay là xã Đại Phúc*); (2) Ông Trần Quốc Hiệp đại diện một số hộ dân xóm 3, xóm 4 xã Hà Thượng (*nay là xã An Khánh*); (3) Ông Trịnh Văn Trang, phường Trung Thành, thành phố Phổ Yên (*nay là phường Trung Thành*); (4) Bà Phùng Thị Phương, tổ 18, phường Phú Xá (*nay là phường Tích Lương*).

⁵ Vụ việc: (1) Bà Vy Thị Hồng Loan, tổ 17, phường Hoàng Văn Thụ (*nay là phường Phan Đình Phùng*); (2) Bà Dương Thị Thoa, tổ 8b, phường Tân Lập (*nay là phường Tích Lương*); (3) Ông Đỗ Văn Việt, xóm Sơn Tiên, xã Quyết Thắng (*nay là phường Quyết Thắng*); (4) Ông Nguyễn Văn Đắc, tổ 8, phường Chùa Hang (*nay là phường Linh Sơn*); (5) Bà Nông Thị Đào, xóm Bản Giáo, xã Diềm Mặc (*nay là xã Phú Đình*); (6) Ông Nguyễn Văn Tài, xóm Trung Na, xã Tiên Hội (*nay là xã La Bằng*); (7) Bà Nguyễn Kim Nhung, tổ 4, phường Túc Duyên (*nay là phường Phan Đình Phùng*); (8) Ông Phạm Văn Tuấn, xã Tân Cương, huyện Đồng Hỷ (*nay là xã Tân Cương*); (9) Bà Triệu Thị Doanh, trú tại xóm Cây Bòng, xã La Hiên (*nay là xã La Hiên*); (10) Bà Trịnh Thị Song Hà, tổ 18, phường Hoàng Văn Thụ (*nay là phường Phan Đình Phùng*); (11) Ông Trần Văn Sửu, tổ 5, phường Túc Duyên (*nay là phường Phan Đình Phùng*); (12) Ông Vũ Ngọc Thanh (vợ là Ngô Thị Tuyết) xóm An Thịnh 1, xã Đồng Thịnh (*nay là xã Định Hóa*); (13) Bà Trần Thị Minh Châu, chồng là Nguyễn Như Kỳ, tiểu khu Thái An, thị trấn Đu (*nay là xã Phú Lương*).

⁶ (1) Vụ việc của bà Mai Thị Hoa, tổ 3, phường Hoàng Văn Thụ (*nay là phường Phan Đình Phùng*); (2) Vụ việc của công dân tại tổ 17, phường Sông Cầu, tỉnh Bắc Kạn (*nay là phường Bắc Kạn*); (3) Vụ việc của bà Mai Thị Thu, xóm Sộp, xã Huống Thượng (*nay là phường Linh Sơn*); (4) Vụ việc của bà Nguyễn Thị Thanh Bình, tổ 11, phường Gia Sàng (*nay là phường Gia Sàng*); (5) Vụ việc của ông Dương Văn Sâm, tổ 10, phường Tân Lập (*nay là phường Tích Lương*); (6) Vụ việc của ông Đỗ Văn Hưng, tổ 16, phường Bắc Lệnh, tỉnh Lào Cai (*nay là phường Cam Đường, tỉnh Lào Cai*); (7) Vụ việc của ông Dương Tường Thành, tổ 4, phường Tích Lương (*nay là phường Tích Lương*); (8) Vụ việc của ông Phạm Văn Tuấn, xóm Nam Hưng, xã Tân Cương (*nay là xã Tân Cương*); (9) Vụ việc của ông Hoàng Hà, tổ 15, phường Hoàng Văn Thụ (*nay là phường Phan Đình Phùng*); (10) Vụ việc của ông Hoàng Danh Luyến, tổ 1, phường Đồng Quang (*nay là phường Phan Đình Phùng*); (11) Vụ việc của ông Nguyễn Văn Nguyên và một số công dân có cùng địa chỉ tại thôn Đắc Trung, xã Diềm Thụy (*nay là xã Diềm Thụy*); (12) Vụ việc của ông Lê Thanh Quảng, địa chỉ Tổ dân phố Thanh Xuân 1, phường Sông Công; (13) Vụ việc của ông Nguyễn Đình Chiến, phường Phổ Yên; (14) Vụ việc của ông Phạm Văn Trường, đại diện cho 277 công dân, trú tại: LK 12-26 Nông Quốc Chấn, phường La Khê, Hà Nội; (15) Vụ việc của ông Nguyễn Khắc Ninh, Lưu Thị Thể, Nguyễn Thị Chi, phường Phan Đình Phùng; (16) Vụ việc của bà Nguyễn Thị Len, địa chỉ: Tổ dân phố Tân Tiến, xã Quân Chu; (17) Vụ việc của bà Nguyễn Thị Chi, phường Phan Đình Phùng; (18) Vụ việc của bà Nguyễn Thị Thủy, phường Phan Đình Phùng; (19) Vụ việc của bà Nguyễn Thị Lân, tổ dân phố Hoà Bình, phường Vạn Xuân.

đã được các cơ quan, đơn vị quan tâm, thực hiện các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, chưa phát hiện đơn vị nào có vi phạm đến mức phải xử lý kỷ luật. Các Đoàn thanh tra, kiểm tra đã kịp thời kiến nghị, chấn chỉnh những hạn chế, tham mưu kịp thời cho UBND tỉnh chỉ đạo để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tăng cường trách nhiệm trong thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của Thủ trưởng và cán bộ, công chức, viên chức của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

8. Đánh giá chung

8.1. Ưu điểm, kết quả

UBND tỉnh Thái Nguyên đã triển khai thực hiện nghiêm túc, kịp thời các văn bản chỉ đạo của Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ, Tỉnh ủy đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; chỉ đạo các cấp, các ngành triển khai thực hiện nghiêm túc Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 30-CT/TU ngày 28/8/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh tiếp tục được nâng cao, góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội và phục vụ nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

Công tác phối hợp giữa các cấp, các ngành trong công tác tiếp công dân, nhất là việc phối hợp tham mưu cho Bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch Hội đồng nhân dân tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh tiếp công dân được thực hiện theo quy định. Việc thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân được đảm bảo. Đối với các đơn của công dân do các cơ quan Trung ương chuyển về tỉnh được UBND tỉnh xử lý, chỉ đạo các sở, ban, ngành tham mưu, xác minh, đề xuất giải quyết, không để vụ việc tồn đọng, gây bức xúc cho công dân có khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Trong giải quyết khiếu nại, tố cáo, các cơ quan chức năng đã thực hiện đúng các quy định của pháp luật; đồng thời xem xét điều kiện thực tế tại địa phương, đơn vị. Công tác đối thoại, vận động, thuyết phục đối với công dân được chú trọng. Phần lớn các vụ việc khiếu nại, tố cáo được giải quyết ngay từ cơ sở, hạn chế khiếu kiện đông người, vượt cấp.

Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tiếp tục được các cấp, các ngành quan tâm thực hiện.

8.2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

- Tồn tại, hạn chế:

Tình hình khiếu nại, tố cáo tuy không gay gắt, không phát sinh những vụ việc phức tạp, nổi cộm, nhưng vẫn tiềm ẩn những yếu tố phức tạp, vẫn còn hiện tượng

cùng một nội dung công dân gửi đơn thư đi nhiều nơi không thuộc thẩm quyền giải quyết, số đơn thư công dân gửi vượt cấp lên Trung ương vẫn phát sinh; có tình trạng các công dân có nội dung vụ việc khác nhau (đã được các cơ quan có thẩm quyền giải quyết, trả lời nhưng không nhất trí) liên kết, lôi kéo tập trung đông người tại Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh. UBND tỉnh thường xuyên chỉ đạo rà soát, kiểm tra, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo nhưng do tính chất phức tạp nên một số vụ việc chưa được giải quyết dứt điểm, hoặc vụ việc đã được giải quyết hết thẩm quyền đúng quy định của pháp luật nhưng công dân không nhất trí tiếp tục khiếu kiện.

- Nguyên nhân tồn tại, hạn chế:

Trong quá trình thu hút đầu tư, triển khai các dự án phát triển kinh tế có liên quan đến việc thu hồi đất, bồi thường, giải phóng mặt bằng, ảnh hưởng đến quyền và lợi ích của công dân, cũng như vấn đề ô nhiễm môi trường đã phát sinh các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Một số vụ việc khiếu nại, tố cáo xảy ra đã lâu, có tình tiết, nội dung phức tạp, trong khi hồ sơ, tài liệu không đầy đủ, việc xác minh phải thực hiện tại nhiều cơ quan, đơn vị, địa phương nên gặp nhiều khó khăn.

Ý thức chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo của một số người dân còn hạn chế; một số công dân cố tình khiếu nại, tố cáo, đưa ra những yêu cầu không đúng quy định của pháp luật.

III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO NĂM 2026

Năm 2026 là năm diễn ra Đại hội lần thứ XIV của Đảng, tổ chức bầu cử đại biểu Quốc hội, Hội đồng nhân dân các cấp, cũng là năm đầu triển khai Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội 05 năm (2026 - 2030), bước vào Kỷ nguyên vươn mình phát triển giàu mạnh, thịnh vượng của dân tộc. Các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Các cấp, các ngành tiếp tục triển khai thực hiện đồng bộ các chủ trương, chính sách, pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Nghị định số 141/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ quy định về phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương 02 cấp trong lĩnh vực quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ, Chỉ thị số 30-CT/TU ngày 28/8/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo...

2. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng; bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XVI và bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031.

3. Thực hiện tốt công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo; chủ động trong việc nắm tình hình khiếu nại, tố cáo trên phạm vi toàn tỉnh, đặc biệt là ở những địa phương đang có hoặc tiềm ẩn xảy ra vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người, phức tạp để chủ động đôn đốc, phối hợp với địa phương giải quyết, xử lý; tiếp tục phối hợp với các cơ quan, Ban Tiếp công dân Trung ương, các địa phương xử lý tình trạng khiếu kiện đông người tại các cơ quan Trung ương; rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài theo các kế hoạch của Thanh tra Chính phủ.

4. Tăng cường chỉ đạo, đôn đốc, kiểm tra việc tổ chức thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; nghiêm túc thực hiện chế độ tiếp công dân định kỳ và đột xuất, công khai lịch tiếp công dân trên cổng/trang thông tin điện tử của cơ quan; tăng cường trao đổi, phối hợp giữa các cơ quan cấp tỉnh và cấp huyện trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tạo sự thống nhất trong quá trình xem xét, giải quyết, nhất là đối với những vụ việc đông người, phức tạp.

5. Thủ trưởng các cơ quan hành chính nhà nước nâng cao trách nhiệm trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; chỉ đạo giải quyết kịp thời, dứt điểm, đúng pháp luật các vụ việc khiếu nại, tố cáo mới phát sinh ngay từ cấp cơ sở; thực hiện tốt các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật; kiên quyết xử lý nghiêm đối với tập thể, cá nhân không hoàn thành nhiệm vụ, thiếu trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo vệ người tố cáo, để người tố cáo bị trả thù, trù dập; cố tình né tránh, đùn đẩy trách nhiệm, kéo dài thời gian giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo để công dân khiếu kiện kéo dài, vượt cấp, thực hiện không nghiêm các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

6. Tiếp tục thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ về giải quyết khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của công dân, qua đó giải quyết căn bản tình hình khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài nhằm góp phần ổn định an ninh - trật tự, phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

7. Tăng cường và có giải pháp nâng cao hiệu lực, hiệu quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tập trung ở những địa bàn, lĩnh vực xảy ra khiếu nại, tố cáo đông người, vượt cấp, không để phát sinh “điểm nóng”.

8. Tiếp tục nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật; thực hiện nghiêm chế độ thông tin, báo cáo về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ, sắp xếp, bố trí cán bộ có đủ phẩm chất, năng lực, trình độ làm nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đồng thời quan tâm đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị và thực hiện đầy đủ chế độ, chính sách đối với cán bộ làm công tác này.

Trên đây là Báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2025, nhiệm vụ và giải pháp năm 2026 tỉnh Thái Nguyên. UBND tỉnh báo cáo Hội đồng nhân dân tỉnh khóa XIV, kỳ họp thường lệ cuối năm 2025./.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh;
- Các Ban HĐND tỉnh;
- Các Đại biểu HĐND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, TH, NC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Linh